

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2024

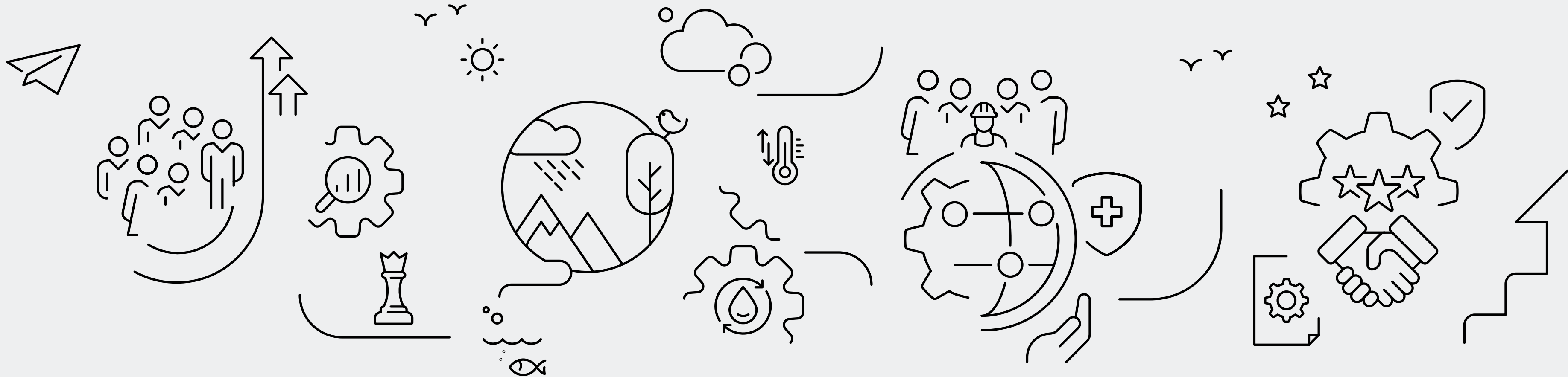
TOYOTA

MATERIAL HANDLING



Tabla de contenidos

 Introducción ✓ Mensaje de la dirección: Ir más allá del cumplimiento ✓ Logros destacados de 2024 ✓ Presentación de los miembros del Comité ESG	 ESRS 2: Divulgaciones generales ✓ Nuestro Comité ESG ✓ Ejecución de una evaluación de doble materialidad y un análisis de brechas ✓ Avances con EcoVadis	 Medioambiente ✓ ESRS E1: Cambio climático ✓ ESRS E2: Contaminación ✓ ESRS E4: Biodiversidad y ecosistemas ✓ ESRS E5: Uso de recursos y economía circular	 Social ✓ ESRS S1: Plantilla propia ✓ ESRS S2: Trabajadores en la cadena de valor	 Gobernanza ✓ ESRS G1: Gobernanza	 Apéndice ✓ Lista de acrónimos ✓ Cuestiones esenciales para Toyota Material Handling Europe
--	--	--	--	---	--





Mensaje de la
dirección

Logros destacados
de 2024

Miembros del
Comité ESG



Divulgaciones
generales



Medioambiente



Social



Gobernanza



Introducción

- ➔ Mensaje de la dirección:
Ir más allá del cumplimiento
- ➔ Logros destacados de 2024
- ➔ Presentación de los miembros del Comité ESG



Mensaje de la dirección

Ir más allá del cumplimiento

Ernesto Domínguez, presidente y CEO, y Per Fyrenius, vicepresidente sénior de desarrollo corporativo, abordan nuestros últimos logros en materia de sostenibilidad y nuestros planes para continuar elevando los estándares y abrazando el cambio.



Ernesto: Antes de presentar nuestros logros destacados en materia de sostenibilidad del último año, debemos abordar el accidente mortal que se produjo en nuestra fábrica de Bolonia en octubre de 2024.

Perdimos a dos compañeros de Toyota Material Handling Manufacturing Italy debido a una explosión producida el miércoles, 23 de octubre de 2024. Muchos otros compañeros resultaron heridos.

Desde el principio, nuestra prioridad ha sido atender a los que han resultado afectados de forma directa e indirecta. El equipo de gestión de crisis de la fábrica comenzó a trabajar de inmediato y de forma estrecha con los servicios de emergencia para garantizar la seguridad en la zona y ofrecer atención médica.

La fábrica tuvo que suspender sus actividades y, además de prestar apoyo a las autoridades investigadoras, los equipos locales trabajaron sin descanso para garantizar la reconstrucción segura de los elementos dañados y poder reanudar las actividades de forma segura a comienzos de enero de 2025. Aún no se ha podido identificar la causa de la explosión, y nos abstendremos de hacer especulaciones hasta que finalice la investigación.

En este momento tan duro, nuestros pensamientos están con los familiares, compañeros y amigos de los afectados.

Per: Este suceso pone de relieve porqué seguimos priorizando la mejora continua de nuestros procesos atendiendo a la salud, la seguridad y el bienestar, y porqué la sostenibilidad sigue siendo un asunto fundamental para nuestra empresa. El informe de este año destaca nuestros principales logros alcanzados el año pasado en cuestiones medioambientales, sociales y de gobernanza (ESG). Es una continuación de nuestro [Informe de sostenibilidad 2023](#) , que sigue el marco establecido por las Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad (ESRS), que pronto serán de obligado cumplimiento para las empresas de gran tamaño en la UE. Este informe refleja los avances realizados los últimos 12 meses.

El informe de sostenibilidad del año pasado supuso un nuevo desafío para nuestra empresa, ya que elaborar informes siguiendo el marco de las ESRS exige analizar atentamente las divulgaciones existentes en materia de sostenibilidad para garantizar que cumplen los requisitos de las ESRS. No obstante, adoptar este nuevo enfoque antes de la introducción gradual de los requisitos de la UE nos permite identificar carencias y seguir madurando los próximos años. El año pasado definimos nuestros nuevos objetivos a medio plazo, y este informe atiende al progreso realizado y el modo en el que moldean nuestra estrategia de sostenibilidad y la mejora continua.



Ernesto: Durante el año pasado se hicieron avances en múltiples ámbitos. Por ejemplo, hemos estado desarrollando una nueva metodología de ACV, y nuestra estrategia de compra responsable ha generado un avance continuado con los proveedores en cuestiones de ESG. Nuestra nueva política de DE&I, basada en nuestro anterior compromiso con la DE&I, tiene dos objetivos claros: un aumento anual del 1 % de mujeres directivas y del 2 % de empleadas.

Entre otros avances notables, podemos destacar un nuevo conjunto de herramientas para la legislación ESG de la UE, que responde a nuestra necesidad de mantenernos alineados con los cambios legislativos, y una evaluación de doble materialidad provisional, que determinará nuestras nuevas prioridades de ESG para los próximos años y establecerá las cuestiones esenciales que requieren la máxima atención de nuestra empresa.

El Comité ESG, creado el año pasado, se ha convertido en un impulsador integral de nuestra transición hacia un negocio más sostenible. Nuestra red interna de sostenibilidad sigue creciendo, así como nuestro Comité ESG y el Departamento de Sostenibilidad, y quiero agradecer el trabajo de los defensores locales, que impulsan el progreso en materia de sostenibilidad a nivel regional, así como el trabajo de nuestros líderes funcionales, que supervisan la legislación de la UE y la adopción de cuestiones de ESG en toda nuestra empresa. Seguiremos trabajando juntos para ir más allá del cumplimiento con la máxima humildad, buscando soluciones e ideas innovadoras.

Per: El año pasado presentamos nuestros objetivos de reducción de emisiones de carbono, y ahora hemos anunciado nuestros objetivos para lograr cero emisiones netas para el AF 2041, que han sido aprobados por la iniciativa de objetivos basados en la ciencia (SBTi). Estamos muy orgullosos de haber alcanzado este hito, y no habría sido posible sin el trabajo de todos en el programa de la empresa Net Zero, que nos ha ayudado a establecer el año base de nuestra huella de carbono y priorizar las palancas clave para la descarbonización. Con este propósito, hemos invitado a nuestros proveedores principales a que se comprometan con la SBTi y a ayudarnos a elevar nuestras ambiciones.

Ernesto: La colaboración es fundamental para hacer avances significativos, y las alianzas eficaces pueden generar dinámicas. Nuestro objetivo es construir juntos una cadena de suministro resiliente y minimizar los riesgos, y por ello trabajamos de forma estrecha con nuestros proveedores y clientes en la senda a cero emisiones netas. EcoVadis, el mayor proveedor del mundo de calificaciones de sostenibilidad empresarial, nos ha estado evaluando desde 2012, y seguimos recomendando a los proveedores que se sometan a la evaluación de EcoVadis, ya que ello nos permite hacer un seguimiento de las dinámicas que se generan en toda nuestra cadena de suministro.

Este año, nuestra empresa matriz Toyota Industries Europe AB (TIE AB) se unió a CSR Europe, la principal red empresarial de Europa en materia de sostenibilidad y responsabilidad corporativa. CSR Europe ofrece una sólida red de colaboración compuesta de socios corporativos afines que desean integrar una robusta gobernanza de sostenibilidad en toda su cadena de valor. Trataremos una gran variedad de asuntos, incluyendo la Directiva de informes de sostenibilidad corporativa (CSRD) de la UE, prácticas responsables, taxonomía, doble materialidad y sostenibilidad de la cadena de suministro.



«Trabajamos de forma estrecha con nuestros proveedores y clientes en la senda a cero emisiones netas. Juntos, podemos construir cadenas de suministro resilientes y minimizar los riesgos.

Colaborar con otros nos ayuda a desarrollar ideas innovadoras, ir más allá del cumplimiento y tener la máxima humildad».

Ernesto Domínguez

Presidente y CEO,
Toyota Material Handling Europe

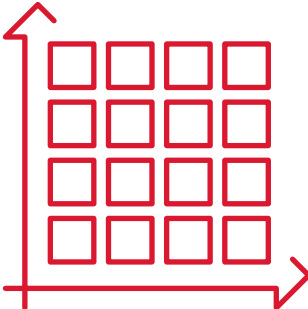
Logros destacados de 2024



Divulgaciones generales

13 cuestiones esenciales

Identificadas con la **evaluación de doble materialidad**





Nuevo Comité ESG

10 líderes sénior que representan a todos los grupos de interés

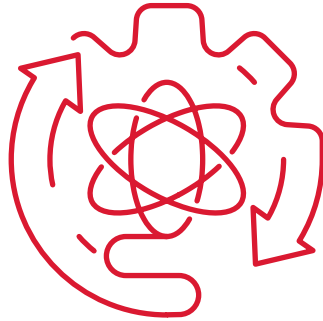


Medioambiente

Cero emisiones netas para 2041

Objetivos aprobados por la iniciativa de objetivos basados en la ciencia (SBTi)





Análisis del ciclo de vida

Desarrollo de una nueva metodología de ACV

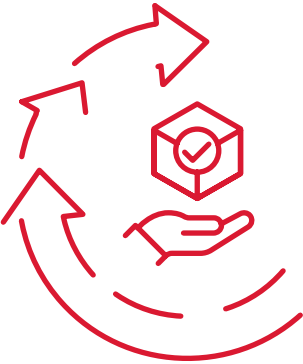


Social

Diversidad, equidad e inclusión

Nueva política que abarca cinco ámbitos fundamentales





Más de 700 proveedores

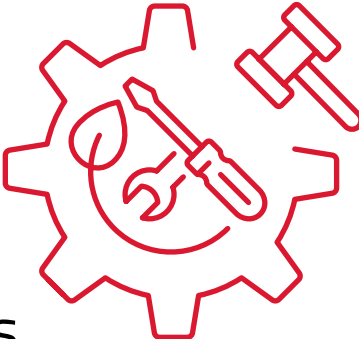
Evaluados por EcoVadis

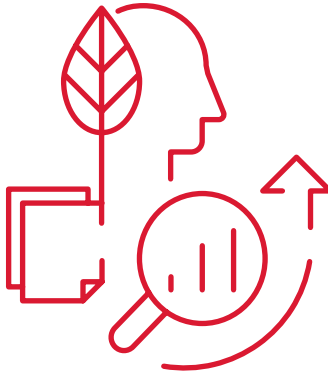


Gobernanza

Nuevo conjunto de herramientas para la legislación ESG de la UE

Orientación para más de 80 regulaciones de la UE





Compra responsable

Estrategia actualizada con tres impulsores clave

Introducción > Logros destacados de 2024

Presentación de los miembros del Comité ESG

Con el cometido de garantizar la adopción de las prioridades de sostenibilidad de Toyota en toda la empresa, el Comité ESG se ha convertido en un impulsor fundamental de nuestra evolución hacia un negocio más sostenible.

Creado hace un año, el comité celebra reuniones mensuales para garantizar que las cuestiones de ESG sean una prioridad en toda la empresa, supervisa el progreso de nuestros objetivos de ESG, y ofrece recomendaciones a nuestro equipo de gestión ejecutiva para facilitar el avance.



Tom Schalenbourg
Director,
Desarrollo Sostenible



Åsa Hammarström
Director,
Control Financiero



Johan Levinsson
Asesor jurídico sénior



Stina Homman
Responsable de gobernanza,
procesos y métricas de
RR. HH.



Hugues Van Espen
Director general,
Toyota Material Handling
Belgium



Rodolfo Occari
Responsable superior,
Oficina de Administración
Técnica



Craig Walby
Director,
Productos



Mark Peters
Director,
Marketing



Giorgio Polonio
Vicepresidente,
Adquisición de Suministros



Andrea Scaramagli
Director,
Adquisiciones Corporativas



Mensaje de la
dirección

Logros destacados
de 2024

Miembros del
Comité ESG

 Divulgaciones
generales

 Medioambiente

 Social

 Gobernanza



ESRS 2: Divulgaciones generales

- 🔗 **Objetivo 1.**
Incorporar ESG en los procesos centrales de estrategia, gobernanza y gestión de riesgos de la empresa

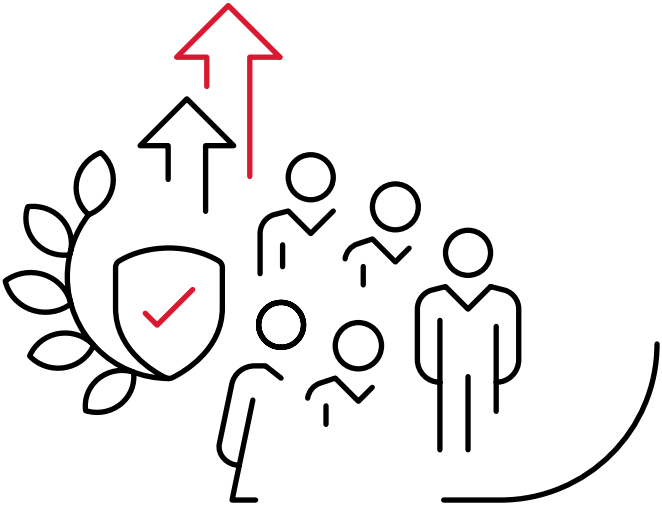


ESRS 2 Estrategia de ESG

Fortalecer nuestra gobernanza de la sostenibilidad

Nuestro Comité ESG

Creado en noviembre de 2023, el Comité ESG está compuesto de líderes sénior que responden ante distintos miembros del equipo de gestión ejecutiva, informando de distintas cuestiones como el cero neto y la economía circular, diversidad, salud y seguridad, satisfacción del empleado y rendimiento en EcoVadis.



Representando a grupos de interés clave tanto internos como externos, el comité aboga en su nombre para garantizar que sus prioridades se aborden e integren en la estrategia de sostenibilidad de nuestra empresa. El comité también está liderando un proyecto cuyo objetivo es diseñar sistemas de control interno y gestión de riesgos para anticiparse a las futuras exigencias legales en materia de sostenibilidad y elaboración de informes.

El comité celebra reuniones mensuales para garantizar que las cuestiones de ESG sean una prioridad en toda la empresa y que el desarrollo sostenible sea un elemento integrado en todos los departamentos. Llevan a cabo evaluaciones de riesgos y elaboran planes de medidas para las principales prioridades de sostenibilidad, p. ej., el cumplimiento de la nueva y cambiante legislación de la UE en materia de sostenibilidad, como la Directiva sobre alegaciones ecológicas o el Reglamento sobre pilas y baterías de la UE. Hasta el momento, hemos trazado un mapa con 80 leyes a nivel de la UE y directrices internacionales de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), entre otras.

OBJETIVOS DE ESG

OBJETIVOS	ESRS	METAS	VENCIMIENTO	PROPIETARIO DEL EQUIPO DE GESTIÓN EJECUTIVA	ESTADO AF 2023	ESTADO 2024
1. Incorporar ESG en los procesos centrales de estrategia, gobernanza y gestión de riesgos de la empresa	ESRS 2 Estrategia de ESG	Establecer un Comité ESG europeo	2023	Vicepresidente sénior de desarrollo corporativo	Establecido	Establecido, reuniones mensuales
		Establecer una matriz de cuestiones esenciales actualizada conforme a los criterios de evaluación de doble materialidad de la Directiva de informes de sostenibilidad corporativa de la UE	2024	Vicepresidente sénior de finanzas	Trabajo en curso	Completado
		Establecer incentivos para impulsar nuestros objetivos de ESG	2026	Vicepresidente sénior de RR. HH.	Trabajo en curso	Flujo de trabajo establecido y proyecto en curso
		Nivel Oro de EcoVadis para todas las fábricas	2026	Vicepresidente sénior de suministro	4/5	4/4*
		Nivel Oro de EcoVadis para todas las empresas de marketing y ventas y almacenes	2026	Vicepresidente sénior de operaciones de mercado	14/23	17/23
		Nivel Bronce de EcoVadis para seis distribuidores independientes	2028	Vicepresidente sénior de operaciones de mercado	1/6	1/6
		Nivel Bronce de EcoVadis en acuerdos de distribuidor independiente	2030	Vicepresidente sénior de operaciones de mercado	0/19	0/19
		Fortalecer la política, los procesos y la debida diligencia de evaluación de riesgos de ESG	2026	Vicepresidente sénior de desarrollo corporativo	Trabajo en curso	Trabajo en curso

* Debido a la fusión entre Toyota Material Handling Manufacturing Italy y Simai ahora contamos con cuatro fábricas, y el estado del objetivo de 2024 se ha actualizado en consecuencia

CompletadoMejoradoEn cursoModificado

Ejecución de una evaluación de doble materialidad y análisis de brechas

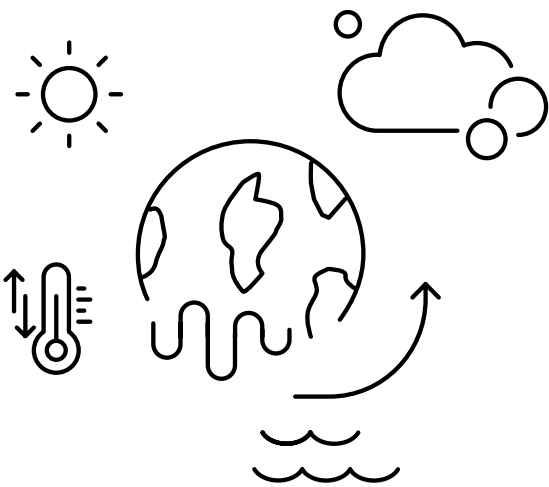
La evaluación de doble materialidad (DMA) es un elemento fundamental para que las empresas se puedan alinear con la Directiva de informes de sostenibilidad corporativa (CSRD). Las empresas no solo deben tener en cuenta el efecto de sus actividades en las personas y el medioambiente en toda la cadena de valor, sino que también deben anticiparse a las cuestiones de sostenibilidad que podrían tener un efecto negativo en las finanzas de la empresa. Toyota Material Handling Europe ha adelantado el trabajo para responder a esta necesidad, y las conclusiones servirán de fundamento para la toma de decisiones e informes futuros de estrategia de sostenibilidad.

En nuestro anterior informe de sostenibilidad, una matriz de cuestiones esenciales sentó las bases de nuestro marco de sostenibilidad, desarrollado a través de la participación de los grupos de interés en 2019 y 2021.

En respuesta a una nueva DMA, centrada en los aspectos que tendrán un impacto mayor en cuestiones esenciales y financieras de Toyota Material Handling Europe, nuestras prioridades clave de ESG han cambiado . Estas prioridades guían nuestra estrategia, y sus objetivos relacionados serán sometidos a revisión y modificación cada año para reflejar nuestras cuestiones esenciales en evolución constante y garantizar la conformidad con la CSRD.

ESG

ESRS 2: Integración de las cuestiones de ESG en la estrategia empresarial, gobernanza y gestión de riesgos en toda la cadena de valor

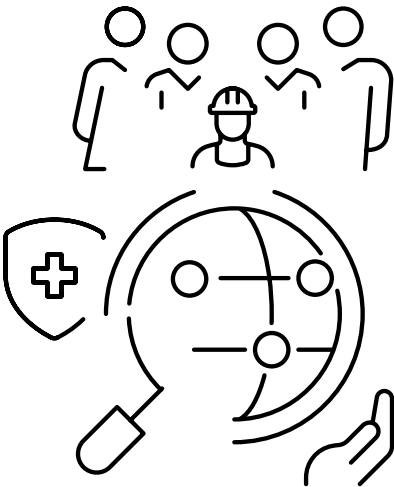


ESRS - Medioambiente

- E1: Cambio climático
- Descarbonización

- E2: Contaminación
- SVHC

- E5: Uso de recursos y economía circular
- Entradas de recursos
 - Salidas de recursos
 - Residuos

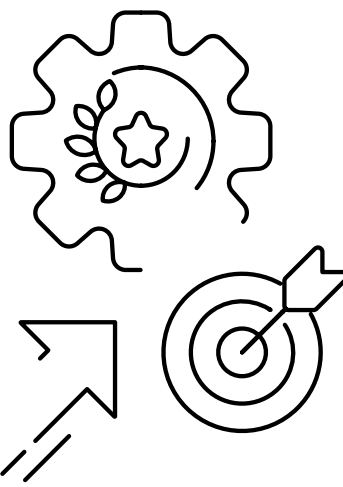


ESRS - Social

- S1: Plantilla propia
- Salud y seguridad
 - Formación y desarrollo
 - Diversidad

- S2: Trabajadores en la cadena de valor - Posproducción
- Salud y seguridad
 - Tiempo de trabajo
 - Salarios adecuados

- S2: Trabajadores en la cadena de valor - Preproducción
- Salud y seguridad
 - Privacidad



ESRS - Gobernanza

- G1: Gobernanza
- Cumplimiento
 - Cultura corporativa



«Para poder estar preparados para la directiva CSRD, ha sido fundamental llevar a cabo un análisis de brechas y una evaluación de doble materialidad. Es importante analizar la posición actual de la empresa, identificar las brechas y establecer las prioridades de nuestra estrategia de sostenibilidad».

Tom Schalenbourg
Director de desarrollo sostenible,
Toyota Material Handling Europe

El Departamento de Sostenibilidad, junto con la red de sostenibilidad de Toyota Material Handling Europe de especialistas y socios externos, llevó a cabo un análisis de brechas para determinar nuestra posición antes de tener que presentar nuestro primer informe totalmente alineado con las Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad (ESRS).

Este análisis revisó nuestro [anterior informe de sostenibilidad](#) ➡, políticas internas, medidas y objetivos.

Es fundamental que cerremos las brechas, y este análisis nos permite determinar los ámbitos que debemos priorizar durante el siguiente año.

Resultados del análisis de brechas de Toyota Material Handling Europe, realizado en 2024

Marco de ESRS		ESRS 2 Divulgaciones generales	E1 Clima	E2 Contaminación	E5 Uso de recursos y economía circular	S1 Plantilla propia	S2 Trabajadores de la cadena de valor	G1 Conducta empresarial
Ámbito	Tipo							
	N.º de requisitos de divulgación de ESRS	16	6	5	6	11	5	3
	N.º de puntos de datos*	86 (~0 aplicación gradual**)	~78 (~13 aplicación gradual**)	~40 (~7 aplicación gradual**)	~51 (~5 aplicación gradual**)	~92 (~12 aplicación gradual**)	~76 (~0 aplicación gradual**)	~30 (~0 aplicación gradual**)
Brechas	Distribución		20 % 80 %	50 % 50 %	67 % 33 %	100 % 100 %	30 % 70 %	100 % 100 %

* Los puntos de datos para los estándares temáticos incluyen los requisitos de la norma transversal ESRS 2 (p. ej., en relación a SMB-3 e IRO-1) y los requisitos de divulgación mínima (MDR) de ESRS 2 pertinentes, que se aplican a los informes que siguen normas temáticas y que tratan políticas, acciones, objetivos y métricas adoptadas para gestionar los Impactos, Riesgos y Oportunidades (IROS) materiales.

** En este contexto, el término *aplicación gradual* se refiere a puntos de datos que aún no tienen que cumplir con la directiva CSRD cuando entre en vigor en 2026.

● Trabajo en curso

● Aún no iniciado

Cualitativo

Cuantitativo

Divulgaciones generales > ESRS 2 Estrategia de ESG



Mensaje de la dirección

Logros destacados de 2024

Miembros del Comité ESG

Divulgaciones generales

Medioambiente

Social

Gobernanza



Colaboración con EcoVadis, nuestro socio de confianza

Estamos comprometidos a impulsar el cumplimiento y las prácticas recomendadas en materia de ESG en nuestras operaciones, garantizando que nuestros informes cumplan la Directiva de informes de sostenibilidad corporativa (CSRD) de la UE. Debido a ello, completamos el estudio de EcoVadis una vez al año en las sedes, y pedimos a todas las fábricas y empresas de marketing y ventas que hagan lo mismo.

EcoVadis es un proveedor global fiable de calificaciones de sostenibilidad empresarial, y ayuda a las empresas a gestionar el riesgo, el cumplimiento y el rendimiento de la cadena de valor, y a responder a las crecientes regulaciones de diligencia debida.

Nuestros objetivos con EcoVadis continúan avanzando: todas nuestras fábricas han alcanzado el nivel Oro de EcoVadis, y estamos en camino de que todas las empresas de marketing y ventas y almacenes también alcancen este objetivo en nuestro nuevo plazo límite de 2027. En cuanto a nuestros distribuidores independientes, se está trabajando para que seis de ellas hayan alcanzado el nivel Bronce de EcoVadis en 2028.

La evaluación de EcoVadis es un aspecto fundamental de nuestra estrategia de sostenibilidad, y los mapas ofrecidos en esta página indican las puntuaciones en relación a las normas ESRS según el ámbito geográfico.

Divulgaciones generales

Gobernanza de ESG a nivel de entidad

~ESRS 2

Nivel	Entidades	Evaluación de EcoVadis
Platino	8	1 % superior
Oro	13	5 % superior
Plata	3	25 % superior
Bronce	0	50 % superior
Aumento	7	
Sin cambios	15	
Descenso	2	

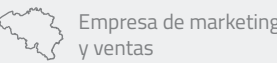
Puntuación de EcoVadis con más de 12 meses de antigüedad



Sede



Fábrica



Empresa de marketing y ventas



Toyota Caetano, piloto de distribuidor independiente en EcoVadis

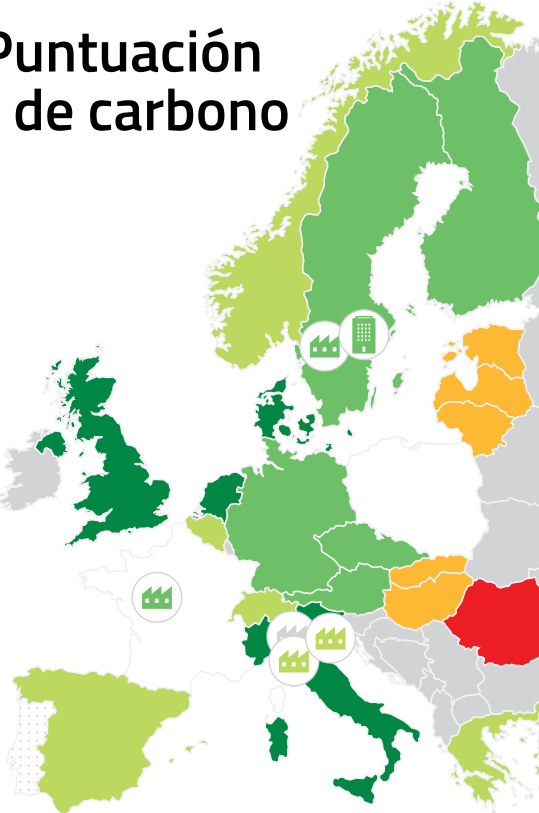


Medioambiente

EcoVadis Puntuación en gestión de carbono

~ESRS E1

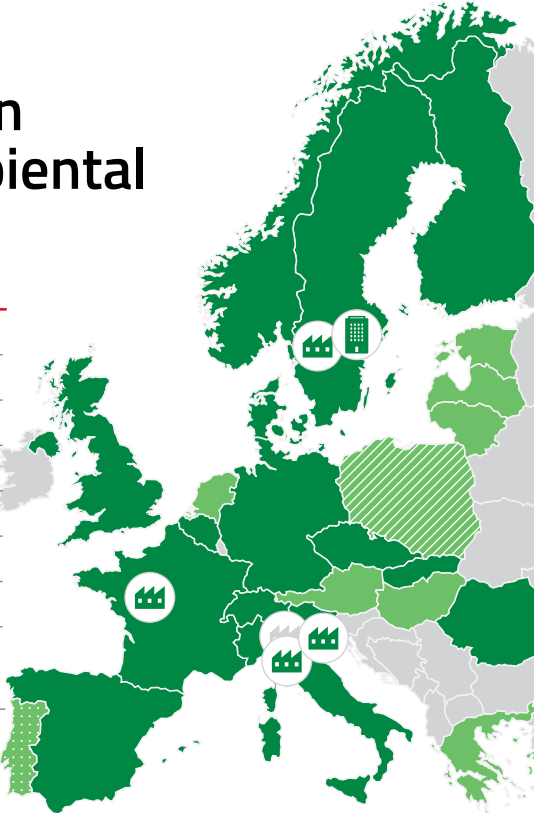
Puntuación
Líder
Avanzado
Intermedio
Principiante
Insuficiente
Aún no evaluado



EcoVadis Puntuación medioambiental

~ESRS E1, E2, E5

Puntuación
>=80 % Excepcional
70 % Avanzado
60 % Confirmado
50 % Intermedio
40 % Parcial
30 % Superado
<30 % Suspenso
Puntuación de EcoVadis con más de 12 meses de antigüedad

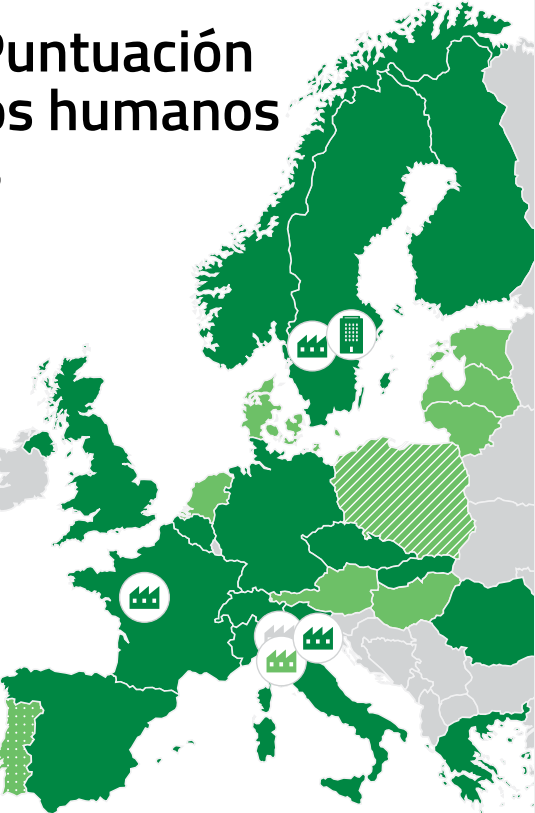


Social

EcoVadis Puntuación en derechos humanos y laborales

~ESRS S1, S2

Puntuación
>=80 % Excepcional
70 % Avanzado
60 % Confirmado
50 % Intermedio
40 % Parcial
30 % Superado
<30 % Suspenso
Puntuación de EcoVadis con más de 12 meses de antigüedad

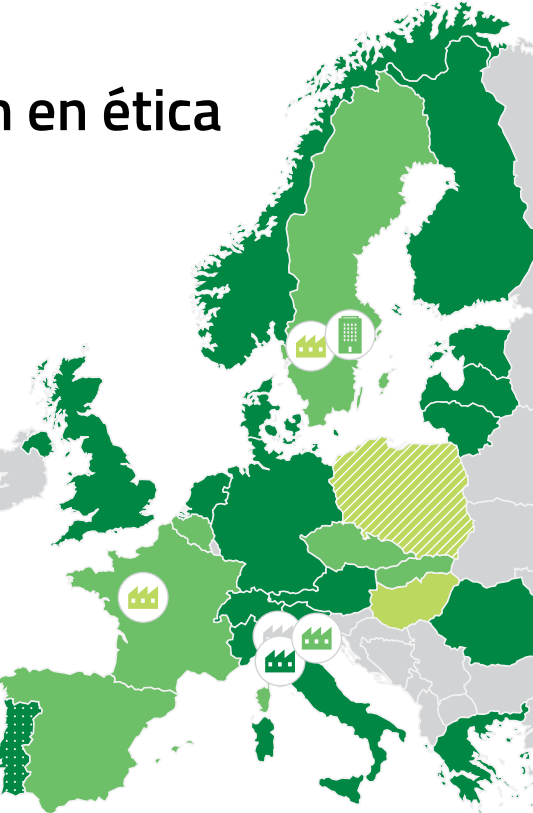


Gobernanza

EcoVadis Puntuación en ética

~ESRS G1

Puntuación
>=80 % Excepcional
70 % Avanzado
60 % Confirmado
50 % Intermedio
40 % Parcial
30 % Superado
<30 % Suspenso
Puntuación de EcoVadis con más de 12 meses de antigüedad

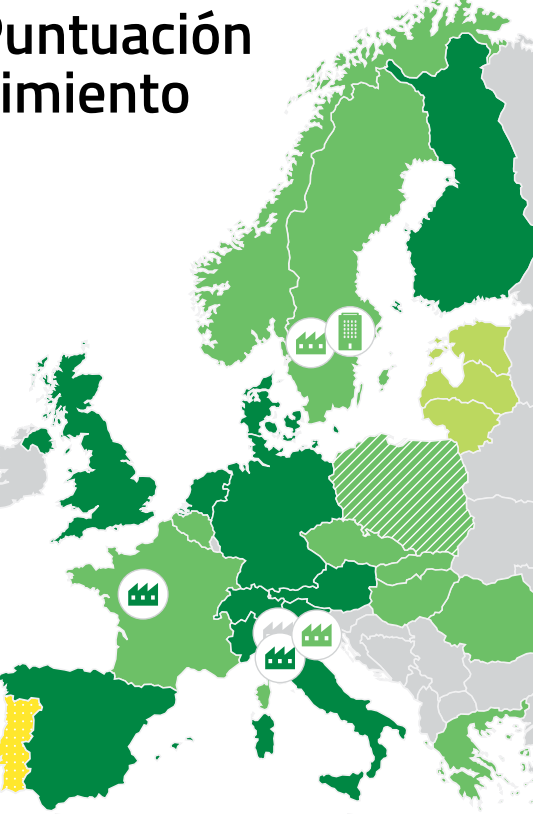


Divulgaciones generales

EcoVadis Puntuación en abastecimiento sostenible

~ESRS 2

Puntuación
>=80 % Excepcional
70 % Avanzado
60 % Confirmado
50 % Intermedio
40 % Parcial
30 % Superado
<30 % Suspenso
Puntuación de EcoVadis con más de 12 meses de antigüedad



Medioambiente

- ➔ **Objetivo 2.**
Ser un líder fiable de la industria en materia de acción climática
- ➔ **Objetivo 3.**
Seguir una estrategia de gestión de riesgos que garantice que toda nuestra cadena de valor opere evitando daños medioambientales
- ➔ **Objetivo 4.**
Continuar la senda hacia un modelo de negocio más circular



ESRS E1 Cambio climático

Encaminados a cero emisiones netas

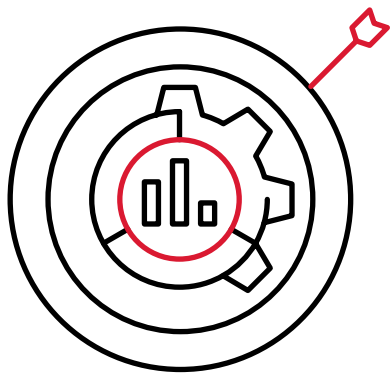
Siendo una empresa que ha incorporado la descarbonización, nuestro objetivo final es contribuir a una sociedad con cero emisiones de carbono, como se detalla en nuestro Compromiso Medioambiental Global. Este año hemos dado un gran paso hacia ese objetivo.

SBTi valida nuestros objetivos de cero emisiones netas

Los objetivos presentados por Toyota Material Handling Europe para reducir sus emisiones de carbono y lograr cero emisiones netas en el AF 2041 fueron aprobados este año por la iniciativa de objetivos basados en la ciencia (SBTi), un hito importante.

SBTi ha confirmado que nuestros objetivos a corto y largo plazo satisfacen todos los criterios en términos de cronograma, cobertura de emisiones y ambición, y que nuestra previsión de objetivos para emisiones de Alcance 1 y 2 respalda una trayectoria de 1,5 °C.

Los objetivos a corto y largo plazo definidos por Toyota Material Handling Europe AB, y validados por la SBTi, incluyen los siguientes compromisos:



- ✓ **Reducir las emisiones absolutas de GEI de Alcance 1 y 2 un 50 % para el AF 2031**, respecto al año base del AF 2023
- ✓ **Reducir las emisiones absolutas de GEI de Alcance 3 un 25 % para el AF 2031**, respecto al año base del AF 2023
- ✓ **Reducir las emisiones absolutas de GEI de Alcance 1, 2 y 3 un 90 % para el AF 2041**, respecto al año base del AF 2023

También nos hemos establecido un objetivo de cero neto basado en la ciencia para lograr cero emisiones netas de gases de efecto invernadero en toda la cadena de valor para el AF 2041, la meta más ambiciosa disponible con el proceso SBTi. Se priorizará la reducción de las emisiones directas, y todas las emisiones residuales serán neutralizadas conforme a los criterios de la SBTi antes de alcanzar cero emisiones netas.

La SBTi proporciona una hoja de ruta claramente definida para que las empresas reduzcan las emisiones de gases de efecto invernadero con el fin de prevenir los efectos más nocivos del cambio climático y respaldar la ambición de limitar el calentamiento global a 1,5 °C. La SBTi es una organización mundial líder que define y fomenta prácticas recomendadas de reducción de emisiones y objetivos de cero emisiones netas, y nos enorgullece haber establecido estándares de reducción de carbono en línea con la ciencia climática.

Toyota Material Handling Europe tiene un compromiso total con la gestión del carbono e impulsar la eficiencia energética y las energías renovables en toda nuestra cadena de valor.

OBJETIVOS DE ESG

OBJETIVOS	ESRS	METAS	VENCIMIENTO	PROPIETARIO DEL EQUIPO DE GESTIÓN EJECUTIVA	ESTADO AF 2023	ESTADO 2024
2. Ser un líder fiable de la industria en materia de acción climática	E1 Cambio climático	Obtener la aprobación de los objetivos de cero emisiones netas presentados a la SBTi y publicarlos	2024	Vicepresidente sénior de desarrollo corporativo	Presentado	Aprobado y publicado
		ISO 50001 para todas las fábricas	2025	Vicepresidente sénior de suministro	3/5	4/4*
		Electricidad 100 % renovable para todas las fábricas	2023	Vicepresidente sénior de suministro	5/5	2/5
		Calificación de carbono «Avanzada» de EcoVadis para todas las fábricas	2025	Vicepresidente sénior de suministro	4 en «nivel intermedio»	2 en «avanzado», 2 en «intermedio»
		ISO 50001 para todas las empresas de marketing y ventas y almacenes	2025	Vicepresidente sénior de operaciones de mercado	4/23	7/23, 1/23 certificados por terceros según una norma local equivalente
		Electricidad 100 % renovable para todas las empresas de marketing y ventas y almacenes	2024	Vicepresidente sénior de operaciones de mercado	16/23	14/23
		Calificación de carbono «Avanzada» de EcoVadis para todas las empresas de marketing y ventas y almacenes	2025	Vicepresidente sénior de operaciones de mercado	0/23	5/23
		Ofrecer una versión eléctrica para cada carretilla de nuestra cartera	2030	Vicepresidente sénior de desarrollo corporativo/Vicepresidente sénior de I+D	90 %	90 %
		Proveedores directos de materiales >100 000 € para presentar la calificación ESG y de carbono de EcoVadis o equivalente	2025	Vicepresidente sénior de suministro	Trabajo en curso	226/282
		Proveedores directos de materiales críticos para el clima >100 000 € para comprometerse con la SBTi	2025	Vicepresidente sénior de suministro	Trabajo en curso	29/100

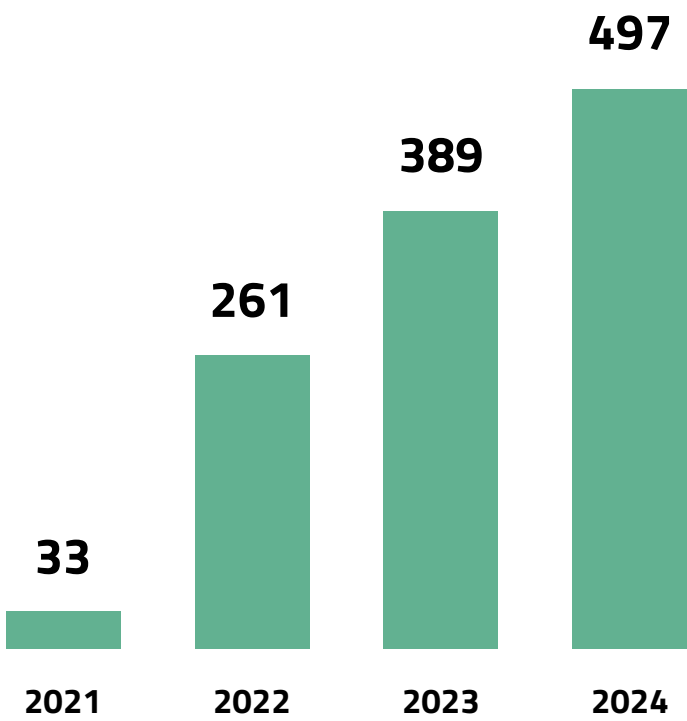
De 1153 proveedores calificados por EcoVadis:

- 497 compartieron su tarjeta de puntuación de madurez de carbono
- 354 alcanzaron un nivel de gestión de carbono «intermedio» o superior
- 222 informaron del establecimiento de objetivos para las emisiones de Alcance 1 y 2
- 157 informaron del establecimiento de objetivos para las emisiones de Alcance 3
- 117 informaron de su compromiso con la SBTi (datos correctos a 21 de octubre de 2024)

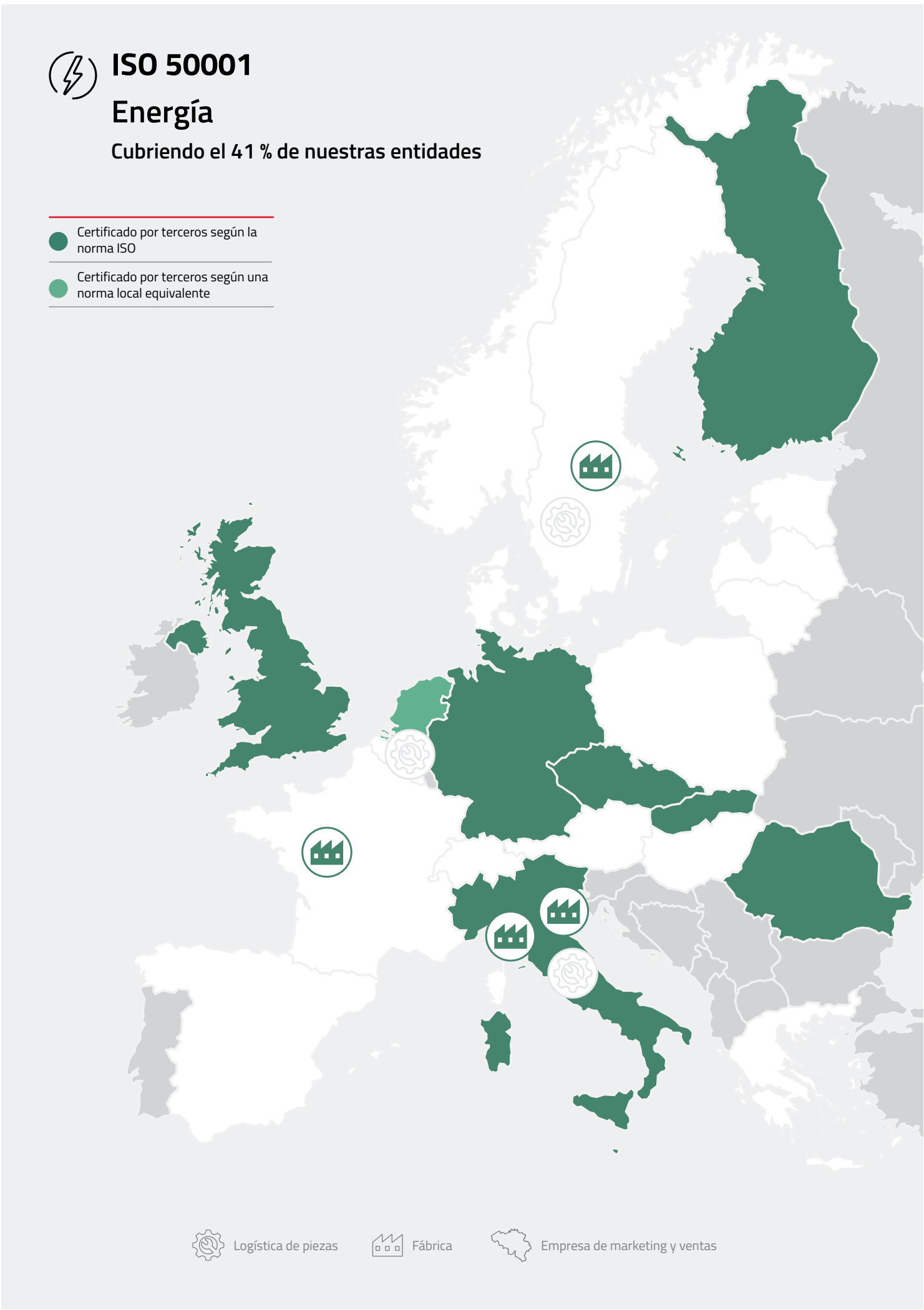
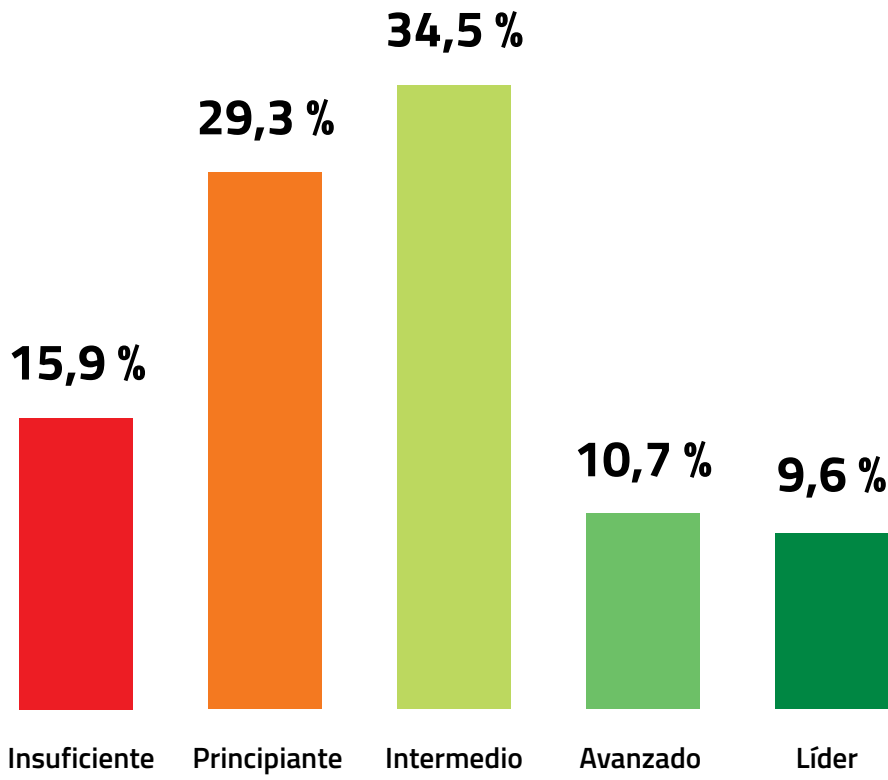
Apremiar a nuestros proveedores para que fortalezcan su compromiso con la descarbonización es un primer paso fundamental para profundizar en nuestra comprensión de los riesgos medioambientales y de las oportunidades de nuestra cadena de valor preproducción.

De forma paralela, nos estamos implicando cada vez más con nuestros clientes principales en sus estrategias medioambientales y la forma de ayudarlos con sus prioridades de descarbonización. Este es un paso importante para profundizar nuestra comprensión de los riesgos medioambientales y de las oportunidades de nuestra cadena de valor posproducción.

Número de proveedores con tarjetas de puntuación de carbono publicadas



Distribución del nivel de gestión del carbono para 645 proveedores con tarjeta de puntuación de carbono



Ámbitos prioritarios para descarbonizar emisiones en consonancia con nuestros objetivos a medio plazo de 2030

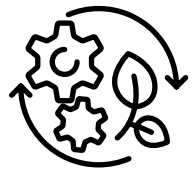
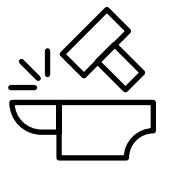
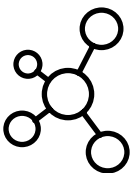
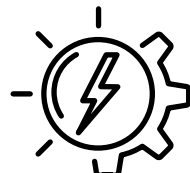
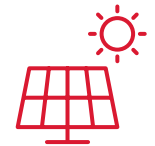
Mejorar la eficiencia energética y aspirar a un 100 % de energías renovables mediante la norma ISO 50001

La norma ISO 50001 proporciona a las empresas una vía práctica para reducir emisiones mediante la mejora de la eficiencia energética para reducir su consumo energético de referencia. Nuestros clientes nos solicitan con una frecuencia creciente que ofrezcamos soluciones energéticamente eficientes y que proporcionemos pruebas de gestión operativa de la energía.

También hemos avanzado hacia nuestros objetivos de obtener la certificación ISO 50001 en todas nuestras fábricas, empresas de marketing y ventas y almacenes. El 41 % de nuestras entidades, y todas nuestras fábricas, ya han obtenido la certificación, y aspiramos a alcanzar una cobertura del 100 % para 2025.

Tras una auditoría de consumo eléctrico de 2024, algunas de nuestras entidades perdieron su estatus «100 % de energías renovables» debido a una interpretación más estricta del consumo que los certificados abarcaban. Continuaremos trabajando para alcanzar el 100 % de electricidad renovable en toda nuestra empresa.

Nuestro plan de transición hacia cero emisiones netas

Alcance 1 y 2	Alcance 3				
 Alcanzar cero emisiones netas en operaciones propias	 Reducir las emisiones de materiales	 Circularidad	 Reducir las emisiones de la fase de uso	 Menores emisiones logísticas	 Otros
30 kt CO ₂ e (1 %)	657 kt CO ₂ e (22,2 %)		1958 kt CO ₂ e (66 %)	237 kt CO ₂ e (8 %)	83 kt CO ₂ e (2,8 %)
Garantizar que toda la energía usada genere cero emisiones netas y mejorar la eficiencia energética  Vehículos con cero emisiones  Cero emisiones netas en fábricas, empresas de marketing y ventas y almacenes  100 % de electricidad renovable	Centrarse en los dos materiales principales con mayor intensidad de CO₂  Transición al acero reciclado y ecológico  Transición a baterías eléctricas bajas en CO₂	Optimizar el diseño ecológico y la vida útil de las carretillas  Uso de materiales y piezas recicladas  Prolongación de la vida útil	Colaborar con clientes para que adopten fuentes de energía bajas en carbono  Combustibles de bajas emisiones para IC (HVO, Bio GLP)  Electricidad renovable  Aumento de la eficiencia energética  Cartera de carretillas preparadas para el futuro	Optimizar las soluciones logísticas  Modo de transporte bajo en carbono  Biocombustibles y vehículos eléctricos	Reducción u optimización de los viajes de negocios  Soluciones de desplazamiento de empleados más inteligentes



«Estamos sumamente orgullosos de que la SBTi haya aprobado nuestros objetivos, un hito que es el producto de dos años de trabajo. No habría sido posible sin la colaboración de todos los departamentos de nuestra empresa. Varios especialistas y líderes, innumerables colegas de Toyota Material Handling Europe y el equipo de gestión ejecutiva han jugado un papel fundamental para alcanzar este éxito».

Gaëtan Lousberg
Líder del programa Net Zero,
Toyota Material Handling Europe

Descarbonización de nuestra cartera

Uno de nuestros principales objetivos de descarbonización es reducir las emisiones de «fase de uso» de nuestras carretillas. En este ámbito, un objetivo clave que hemos establecido es ofrecer una versión eléctrica de cada carretilla de Toyota Material Handling Europe para 2030.

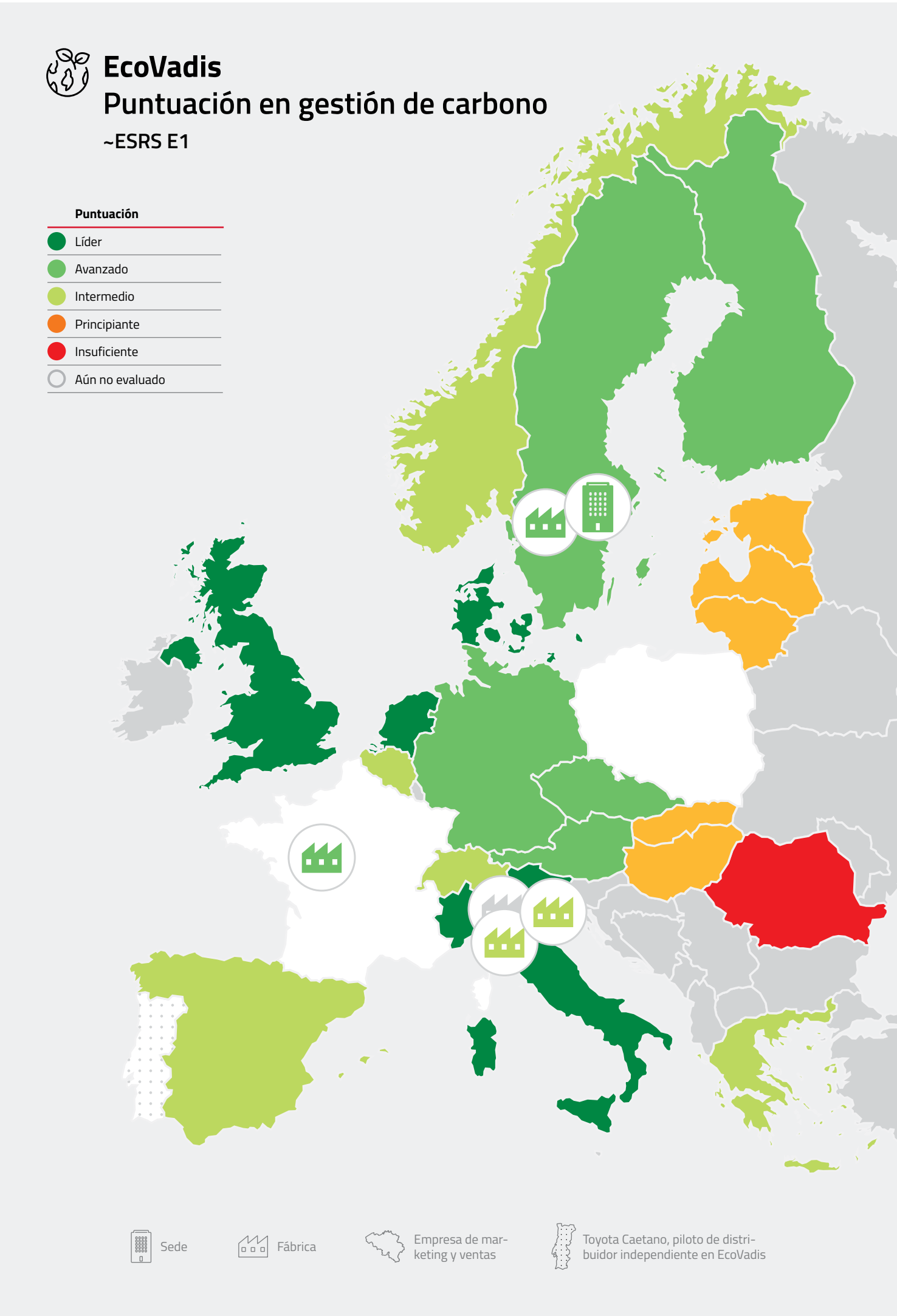
El 90 % de nuestra cartera ya es eléctrica, y estamos trabajando para cerrar la brecha restante con soluciones eléctricas basadas en baterías y celdas de combustible. También estamos explorando el uso de biocombustibles para ayudar a reducir la huella de carbono de las carretillas de combustión interna.

Como parte de nuestros esfuerzos para lograr cero emisiones netas, vamos a aumentar drásticamente el uso de acero reciclado, fabricado con biogás y electricidad libre de combustibles fósiles, lo que reducirá la huella de carbono de las materias primas usadas en nuestras carretillas. Nuestro objetivo es que el acero bajo en carbono sea un material estándar en nuestros productos, comenzando por los modelos más populares de nuestra gama de transpaletas manuales.

Progreso en EcoVadis

Además de sus puntuaciones de ESG, EcoVadis, proveedor de calificaciones de sostenibilidad empresarial, añadió recientemente una puntuación de gestión de carbono que ayuda a que las empresas evalúen su rendimiento de carbono.

Queremos que todas nuestras fábricas y entidades reciban una calificación de carbono «Avanzada» de EcoVadis para 2025, y ya el 21 % han alcanzado este nivel.



Explorando nuevas oportunidades

Gracias al trabajo del programa Net Zero, con el que cientos de empleados contribuyeron a nuestros objetivos de reducción de emisiones y nos ayudaron a planificar nuestras estrategias locales de descarbonización, estamos explorando nuevas vías con clientes existentes y nuevas oportunidades de colaboración. La legislación del Pacto Verde de la UE también debería continuar fomentando formas de energía alternativas y una infraestructura eléctrica más desarrollada, lo que debería optimizar el entorno tecnológico.

Hemos elaborado una hoja de ruta más detallada de actividades de descarbonización que abarca hasta el 2030 con el fin de garantizar que podamos alcanzar los objetivos a corto plazo de la SBTi. Nuestra huella de carbono también se está sometiendo a una auditoría, y las conclusiones definirán nuestras prioridades de descarbonización. Queremos afianzar nuestro camino al éxito, sin dejar nada al azar.



Nuestro consumo de energía

Combinación de consumo de energía de Toyota Material Handling Europe (plantilla ESRS E1-5)

ESRS E1-5, párrafo 35. La divulgación requerida por el párrafo 33 debe incluir el consumo total de energía en MWh relacionado con las operaciones propias de la siguiente manera:			MWh
(a) Consumo total de energía procedente de fuentes no renovables para sectores de alto impacto climático, desglosado por:			
i.	Consumo de combustible procedente de carbón y productos del carbón		0,00
ii.	Consumo de combustible procedente de petróleo crudo y productos derivados del petróleo		100 565,30
iii.	Consumo de combustible procedente de gas natural		26 410,29
iv.	Consumo de combustible procedente de otras fuentes no renovables		8,67
v.	Consumo de productos nucleares		0,00
vi.	Consumo de electricidad, calor, vapor y refrigeración comprados o adquiridos de fuentes no renovables		9968,57
(b) Consumo total de energía procedente de fuentes renovables desglosado por:			
i.	Consumo de combustible de fuentes renovables (incluidos biomasa, biogás, residuos de combustibles no fósiles, hidrógeno de fuentes renovables, etc.)		14 439,78
ii.	Consumo de electricidad, calor, vapor y refrigeración comprados o adquiridos de fuentes renovables		59210,21
iii.	Consumo de energía renovable autogenerada no combustible		2067,48
Suma	(a) Consumo total de energía no renovable: calcular como suma de líneas (a)		136 952,83
	Proporción de fuentes no renovables en el consumo total de energía (%)		64,4 %
	(b) Consumo total de energía renovable: calculado como suma de líneas (b)		75 717,47
	Proporción de fuentes renovables en el consumo total de energía (%)		35,6 %
Consumo total de energía			212 670,30

Producción de energía renovable frente a no renovable de Toyota Material Handling Europe (plantilla ESRS E1-5)

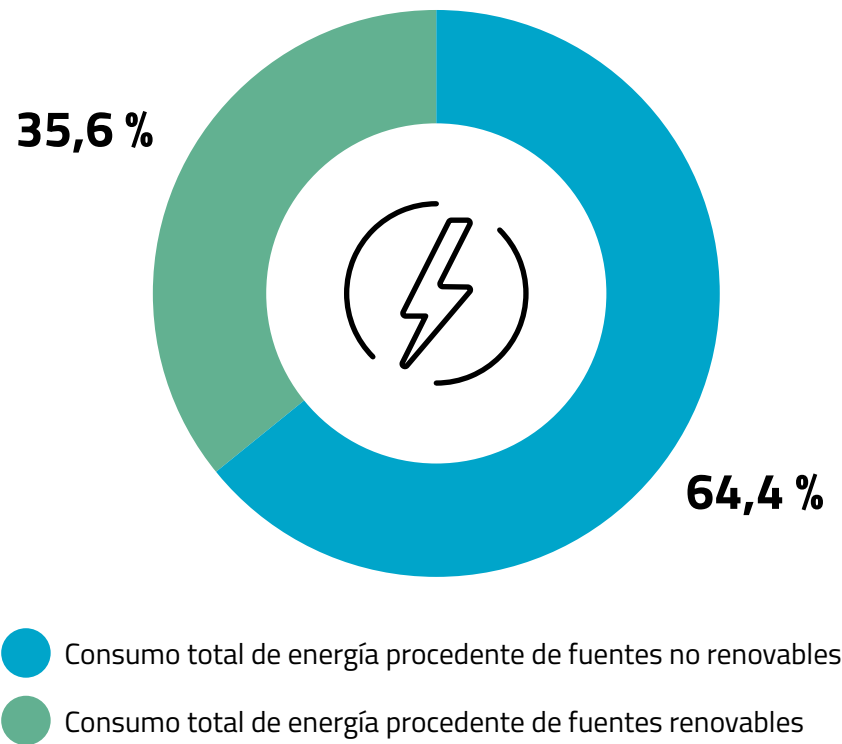
ESRS E1-5, párrafo 36. Además, cuando proceda, la empresa debe desagregar y divulgar por separado su producción de energía no renovable y su producción de energía renovable en MWh.		MWh
Producción de energía no renovable		0,00
Producción de energía renovable		2508,79
Generado por energía solar		2508,79
Generado por energía eólica		0,00

Intensidad energética de Toyota Material Handling Europe

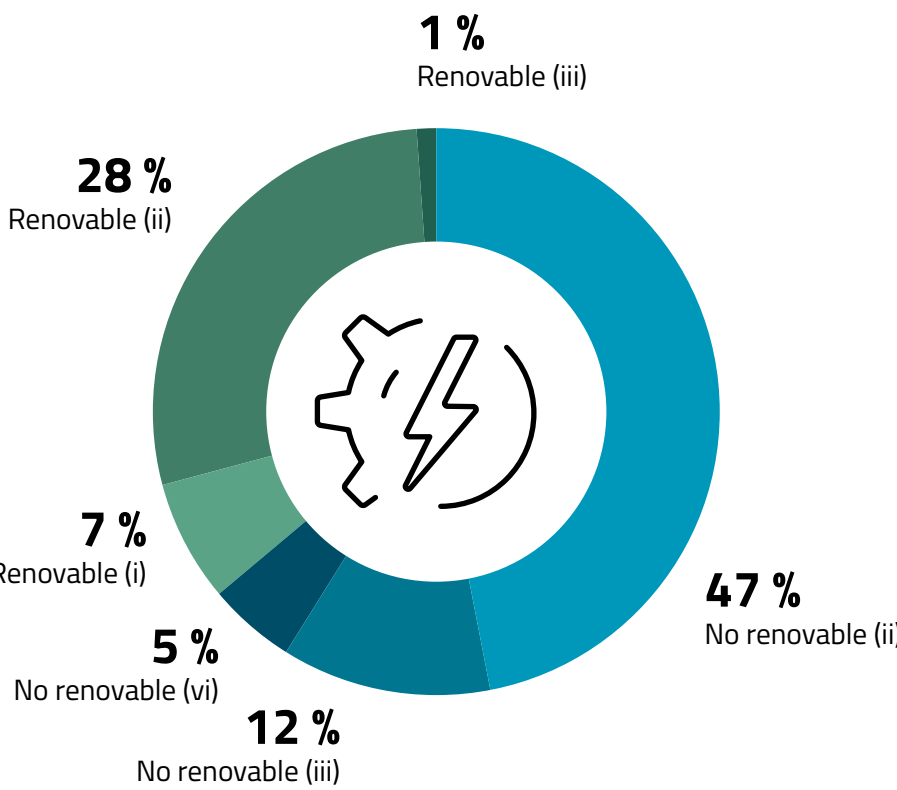
ESRS E1-5, párrafo 37. La empresa debe proporcionar información sobre la intensidad energética (consumo total de energía por ingreso neto) asociada a actividades en sectores de alto impacto climático.		Valor (MWh /Millones €)
Intensidad energética por ingreso neto		59,68

Uso de energía (GWh)

212,7 GWh
Total



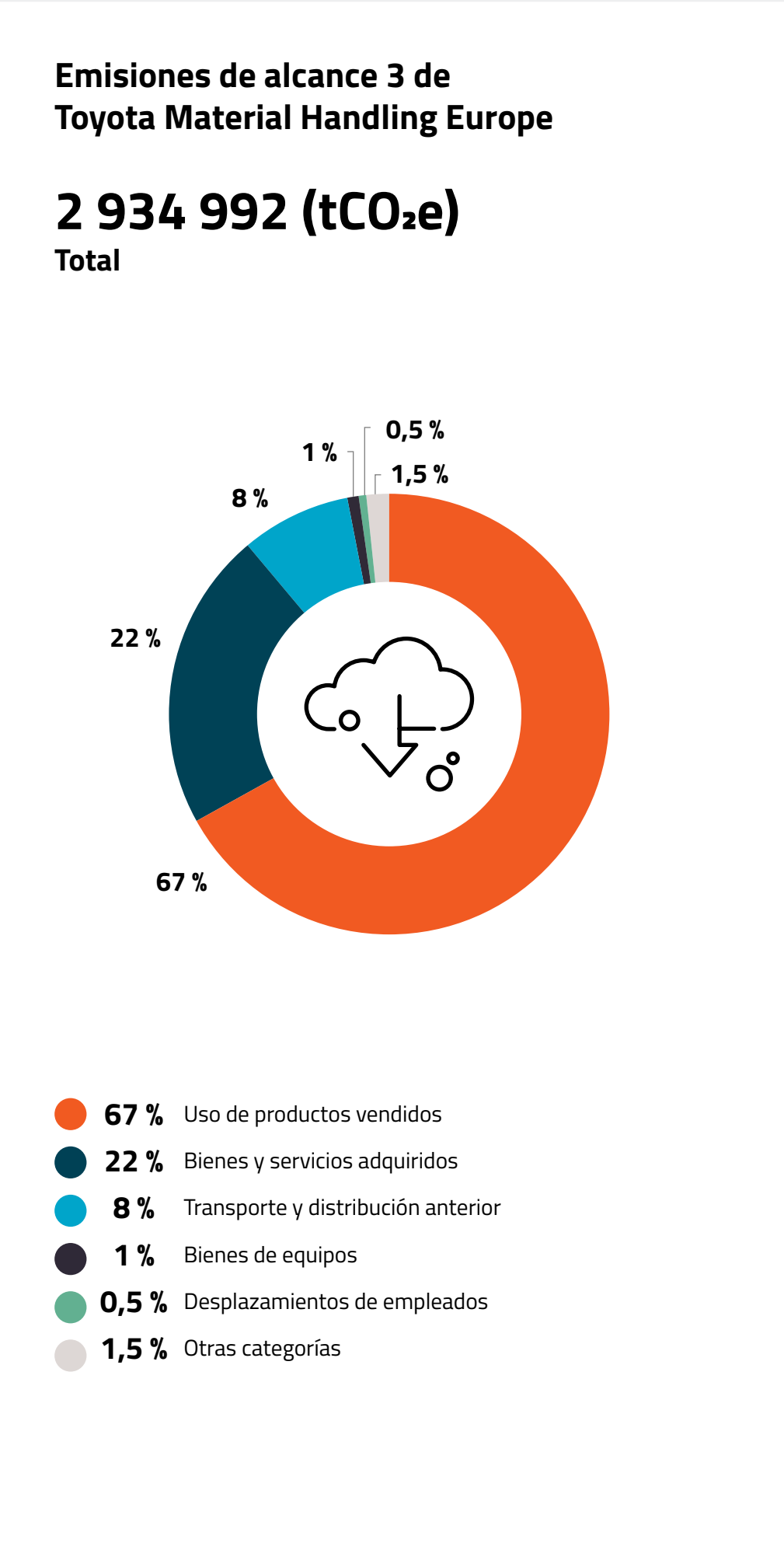
Uso de energía por combustible (GWh)



Clasificación de nuestras emisiones verificadas de gases de efecto invernadero

Tipo de alcance	Breve descripción O motivo de exclusión (si corresponde)	Emisiones verificadas (tCO ₂ e)
Alcance 1		28 417
Alcance 2 (basado en la ubicación)		6572
Alcance 2 (basado en el mercado)		1782
Fuera de alcance		3895
Alcance 3 total:		2 934 992
Cat 1 – Bienes y servicios adquiridos	Emisiones de bienes adquiridos cuyas principales fuentes de emisión son acero, baterías (iones de litio y plomo-ácido), aluminio, aceites, caucho, cobre, etc. Emisiones de embalajes y servidores de datos	657 041
Subcategoría: Servicios de computación en la nube y centros de datos		227
Cat 2 – Bienes de equipos	Emisiones de bienes de equipos como maquinaria, construcción, etc.	35 831
Cat 3 – Actividades relacionadas con el combustible y la energía (no incluidas en el alcance 1 o 2)	Emisiones rueda a depósito (WTT) para los combustibles y la electricidad utilizados en las operaciones	7368
Cat 4 – Transporte y distribución anteriores	Transporte de entrada y de salida pagado por Toyota Material Handling Europe (carretera, ferrocarril, aire, marítimo)	236 716
Cat 5 – Residuos generados en operaciones	Emisiones por residuos generados en las operaciones	1706
Cat 6 – Viajes de negocios	Emisiones procedentes de viajes de negocios (viajes aéreos, ferroviarios y por carretera, noches de hotel)	4179
Cat 7 – Desplazamientos de empleados	Desplazamientos al lugar de trabajo, viajes de negocios en avión, tren, alquiler de coches, estancia en hoteles	8623
Cat 8 – Activos arrendados anteriores	N.A.: no hay activos arrendados anteriores	
Cat 9 – Transporte y distribución de productos vendidos	El transporte posproducción de alcance 3 está excluido debido a que las emisiones de la actividad están por debajo del umbral*	Excluido
Cat 10 – Procesamiento de productos vendidos	Emisiones del procesamiento posproducción de unidades construidas incompletas	7
Cat 11 – Uso de productos vendidos	Emisiones de la fase de uso derivadas del uso de productos durante su vida útil respectiva, según las carretillas enviadas este año y la cantidad de combustible (carretillas ICE) y electricidad (carretillas eléctricas) consumidos en diferentes regiones.	1 957 946
Subcategoría: Uso de productos vendidos - Producción en la UE		1 947 814
Subcategoría: Uso de productos vendidos - Importaciones		10132
Cat 12 – Tratamiento al final de su vida útil de productos vendidos	Emisiones por tratamientos de final de vida en función de los materiales de las unidades vendidas	20879
Cat 13 – Activos arrendados posteriores	Emisiones de la fase de uso de activos arrendados que no pertenecen a Toyota Material Handling Europe	4696
Cat 14 – Franquicias	N.A. - no hay franquicias	
Cat 15 – Inversiones	N.A. - no hay inversiones	
Alcance 1, 2 y 3 total (basado en la ubicación)		2969981
Alcance 1, 2 y 3 total (basado en el mercado)		2965191

* Las emisiones de esta categoría provienen del transporte de minoristas independientes. Las emisiones totales del transporte son ~8 % del alcance 3, mientras que aproximadamente el 50 % de esas emisiones son transporte de salida (es decir, el 4 % del total de emisiones de alcance 3), en el que se clasifica el transporte de distribuidores independientes. Aproximadamente el 25 % de las ventas se realizan a través de distribuidores independientes, lo que implica que un máximo de ~1 % de las emisiones podría provenir del transporte posterior. Por lo tanto, la actividad está por debajo del umbral y se considera apta para su exclusión.



ESRS E2 Contaminación

Control y prevención de la contaminación

Como fabricante industrial, monitorizamos en todo momento si se usan sustancias potencialmente contaminantes en nuestras operaciones o en los componentes de las carretillas. Cuando son imprescindibles, generalmente se usan en pequeñas cantidades y entornos controlados para evitar derrames.

Identificación de sustancias potencialmente nocivas

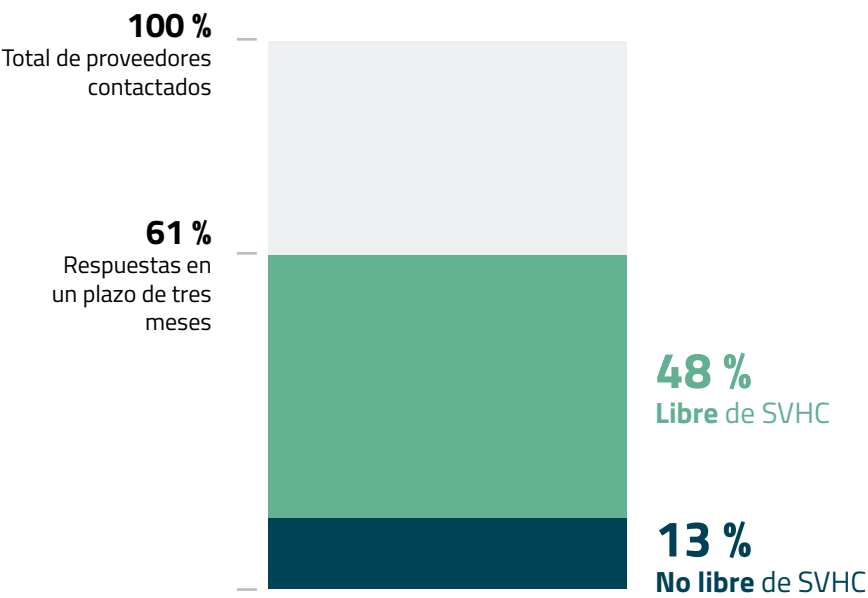
Estamos colaborando con nuestros proveedores para identificar, gestionar y listar las sustancias extremadamente preocupantes (SVHC). Los proveedores deben observar las leyes de etiquetado pertinentes y las regulaciones en materia de diseño, fabricación, reciclaje y eliminación.

Nuestros departamentos de I+D y Compra han estado colaborando con nuestros proveedores para identificar las SVHC y determinar sus posibles sustitutos. En los últimos tiempos, se han añadido requisitos generales de restricción de sustancias preocupantes (SOC) a nuestro proceso de desarrollo de productos.

Incorporar esta cuestión al comienzo del proceso de desarrollo de productos ha obligado a que nuestra cadena de suministro busque alternativas, ya que nuestro objetivo es reducir el uso de las SVHC. Por ejemplo, el cloruro de polivinilo (PVC) es un material que contiene sustancias SOC, por lo que limitar el PVC en nuestros productos también ayuda a limitar el uso de las SVHC. Cuando haya alternativas más seguras al PVC, nuestro objetivo es identificarlas y adoptarlas, eliminando el riesgo en nuestra cadena de suministro. Los clientes ya nos están solicitando que ofrezcamos una declaración «Libre de PVC».

Estos requisitos de restricción ya se han introducido en proyectos relacionados con carretillas elevadoras contrapesadas, y se seguirán extendiendo al resto de nuestra cartera de productos. En caso de no haber ninguna alternativa disponible, se deberá ofrecer una explicación detallada.

Monitorización de las SOC en nuestros proveedores



OBJETIVOS DE ESG

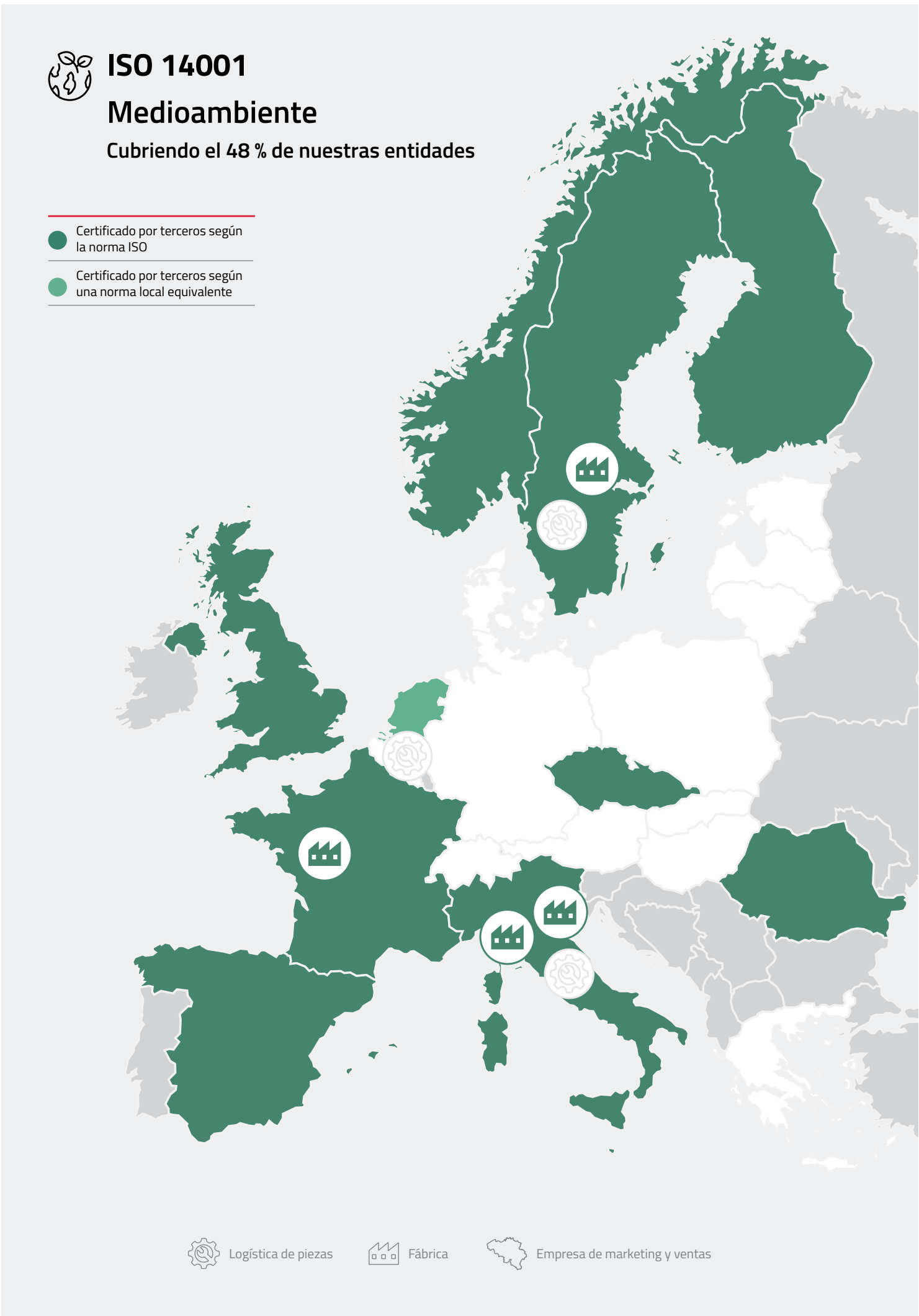
OBJETIVOS	ESRS	METAS	VENCIMIENTO	PROPIETARIO DEL EQUIPO DE GESTIÓN EJECUTIVA	ESTADO AF 2023	ESTADO 2024
3. Seguir una estrategia de gestión de riesgos que garantice que toda nuestra cadena de valor opere evitando daños medioambientales	E2 Contaminación	ISO 14001 para todas las fábricas (también clave para un mayor cumplimiento de las ESRS E3, ESRS E4 y ESRS E5)	2025	Vicepresidente sénior de suministro	5/5	4/4* ✓
		ISO 14001 para todas las empresas de marketing y ventas y almacenes	2027	Vicepresidente sénior de operaciones de mercado	10/23	9/23, 1/23 certificados por terceros según una norma local equivalente ↩
		ISO 14001 para proveedores directos de material >100 000 €	2025	Vicepresidente sénior de suministro	98 %	86 %, debido a un proceso de cálculo más preciso ↩
	E3 Agua	Evaluación completa del riesgo de agua para todas las ubicaciones de Toyota Material Handling Europe, según lo exigen los criterios de No causar daños significativos en la taxonomía de la UE	2025	Vicepresidente sénior de finanzas/ Vicepresidente sénior de desarrollo corporativo	Trabajo en curso	N.A. para este informe
	E4 Biodiversidad	Evaluación completa del riesgo de biodiversidad para todas las ubicaciones de Toyota Material Handling Europe, según lo exigen los criterios de No causar daños significativos en la taxonomía de la UE	2025	Vicepresidente sénior de finanzas/ Vicepresidente sénior de desarrollo corporativo	Trabajo en curso	Trabajo en curso ↩
		Actualizar el Código de conducta para proveedores para que se alinee completamente con los subsubtemas esenciales enumerados en ESRS E4	2027	Vicepresidente sénior de suministro/ Vicepresidente sénior de finanzas	Trabajo en curso	N.A. para este informe

* Debido a la fusión entre Toyota Material Handling Manufacturing Italy y Simai ahora contamos con cuatro fábricas, y el estado del objetivo de 2024 se ha actualizado en consecuencia

Nuestro Código de conducta para proveedores establece que los proveedores deben cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables, como la Directiva de registro, evaluación, autorización y restricción de sustancias químicas (REACH) y la Directiva de restricción de sustancias peligrosas (RoHS) de la UE, que restringe o prohíbe el uso de sustancias específicas.

Seguiremos introduciendo varios procesos para adoptar sustancias menos contaminantes cuando sea posible, minimizar el riesgo de derrames e informar de cualquier derrame cuando se produzca durante el curso de nuestras operaciones.

Con este propósito, nos hemos alineado con la norma de Sistemas de Gestión Medioambiental **ISO 14001** en todas nuestras fábricas, y hemos solicitado a nuestros proveedores principales que también lo hagan. Estamos trabajando para que todas nuestras empresas de marketing y ventas y almacenes también estén alineados con la norma ISO 14001 para 2027.



El software mejora la divulgación de información sobre SOC

El software de análisis del uso de sustancias preocupantes (SOC) en piezas y componentes de productos ya está disponible, siendo Toyota Material Handling Manufacturing Italy la primera entidad en introducirla.

El software proporciona una monitorización exhaustiva del cumplimiento general respecto a las SOC, lo que en consecuencia reducirá la carga de trabajo y mejorará la divulgación de información con nuestros proveedores. Desde que se comenzó a utilizar el software, el índice de respuesta de los proveedores sobre el uso de las SOC ha aumentado un 15 %.

El software también permite hacer consultas sobre regulaciones y directivas que se aplican al producto, como el reglamento REACH y la Directiva marco de residuos de la UE.

Los siguientes pasos incluyen estudios de viabilidad para una automatización total. Si la evaluación determina que el proyecto es adecuado, el software se integrará durante los siguientes años en nuestras entidades en Suecia y Francia.



«Reducir la contaminación es una andadura que tiene toda nuestra atención; nos guiamos por las regulaciones medioambientales y tenemos el compromiso de mejorar paso a paso y norma tras norma».

Bianca Ionesei
Diseño técnico de productos respetuosos con el medioambiente,
Toyota Material Handling Manufacturing Italy

Establecimiento de un proceso para divulgar datos sobre SVHC

Según el reglamento REACH de la UE, tenemos el deber de informar a los clientes sobre todos nuestros productos que contienen SVHC. Cada año, actualizamos la carta REACH en nuestro sitio web para garantizar que nuestros clientes puedan acceder a estos datos, y ahora hemos desarrollado una estrategia estandarizada y simplificada para proporcionar la información, facilitando que cada empleado conozca su función, qué información se espera, y cuándo.

Los cambios rápidos de la legislación dificultan estar al día y garantizar el cumplimiento. Es fundamental contar con una buena colaboración con los proveedores para garantizar la transparencia y una gestión de datos óptima.

La integración futura del software de SOC, así como establecer un proceso que aborde la posible restricción en el futuro de sustancias incluidas en nuestros productos, nos permitirá prevenir la contaminación de forma más eficiente.



ESRS E4 Biodiversidad y ecosistemas

Evaluación de nuestro impacto

Durante el año que viene, llevaremos a cabo una evaluación de biodiversidad de toda la empresa que analizará una gran variedad de instalaciones y evaluará su impacto en zonas protegidas o de biodiversidad vulnerable.

Se hará uso del mapa Natura 2000 de la UE, una red de áreas de naturaleza protegida en la UE, para identificar las zonas protegidas próximas a instalaciones. Posteriormente, las aplicaciones del [Observatorio Digital para las Zonas Protegidas \(DOPA\)](#) nos ayudarán a definir la población de algunas especies en zonas protegidas.

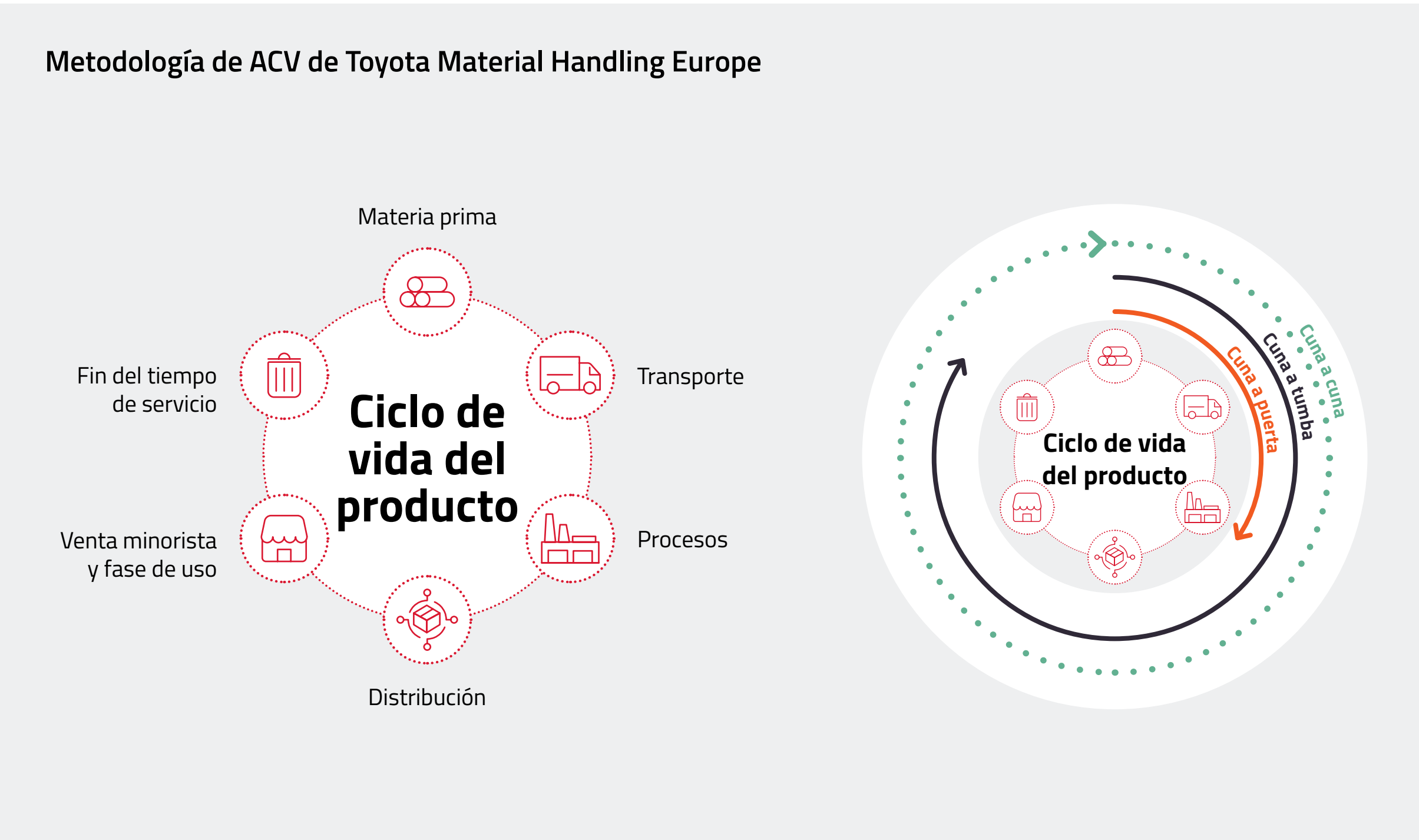
El análisis se centrará en nuestras fábricas y plantas de montaje, ya que nuestras empresas de marketing y ventas no están incluidas al estar situadas en puntos alejados de zonas protegidas.

Estamos manteniendo conversaciones con colaboradores que nos ayudarán a llevar a cabo este proyecto y a incorporar las conclusiones en nuestra futura estrategia. Nuestro objetivo es informar sobre el progreso en nuestro próximo informe de sostenibilidad.

E5 Uso de recursos y economía circular

Desarrollo de nuestra nueva metodología de ACV

Llevamos muchos años manteniendo conversaciones con los grupos de interés sobre los análisis del ciclo de vida (ACV). Por ejemplo, los clientes esperan cada vez más disponer de información de ACV en nuestros productos. Las nuevas regulaciones disruptivas también ofrecen a nuestra industria, y a nuestra empresa, oportunidades para innovar y avanzar hacia un modelo de negocio de economía circular.



La metodología de ACV recientemente desarrollada por Toyota Material Handling Europe supone un paso importante en esta dirección, y sentará las bases de nuestro modo de informar sobre el rendimiento medioambiental de nuestros productos en el futuro. Contar con un método adaptado a nuestros productos nos permite comparar el impacto medioambiental entre productos y proyectos dentro de la organización. Esta metodología incluye un enfoque de cuna a tumba, está alineado con las normas ISO 14040 y e ISO 14044, evaluará varias categorías de impacto medioambiental, y se ha sometido a una revisión crítica independiente.

Actualmente, estamos monitorizando las novedades a nivel de la UE de la Huella Ambiental del Producto (PEF), que actualmente se encuentra en una fase de transición cuya conclusión está prevista para 2025, antes de seguir avanzando hacia el lanzamiento de la metodología. Nuestro objetivo es estar bien alineados con los requisitos venideros de la UE.

Gracias a esta metodología de ACV, podremos analizar con mayor profundidad el impacto de los productos, responder a la demanda de los clientes de *carretillas y servicios circulares* y adherirnos a las leyes emanadas del Pacto Verde la UE, en la que los ACV suponen un pilar fundamental para determinar el uso sostenible de recursos, el consumo y la producción. Siendo una empresa con objetivos validados por la iniciativa de objetivos basados en la ciencia (SBTi), también es necesario llevar a cabo análisis ACV para hacer un seguimiento de los objetivos basados en la ciencia a nivel de producto y proceso.

OBJETIVOS DE ESG

OBJETIVOS	ESRS	METAS	VENCIMIENTO	PROPIETARIO DEL EQUIPO DE GESTIÓN EJECUTIVA	ESTADO AF 2023	ESTADO 2024
4. Continuar la senda hacia un modelo de negocio más circular	E5 Uso de recursos y economía circular	Consolidar varias iniciativas funcionales y locales en una estrategia de circularidad multifuncional	2026	Vicepresidente sénior de desarrollo corporativo	Trabajo en curso	Trabajo en curso
		Realizar un ACV completo para una familia de productos	2024	Vicepresidente sénior de I+D	Trabajo en curso	Trabajo en curso
		Diseño ecológico: establecer un objetivo claro de porcentaje de materiales reciclados (metales)	2024	Vicepresidente sénior de suministro/ Vicepresidente sénior de suministro	Trabajo en curso	Trabajo en curso

* Debido a la fusión entre Toyota Material Handling Manufacturing Italy y Simai ahora contamos con cuatro fábricas, y el estado del objetivo de 2024 se ha actualizado en consecuencia

✔ Completado ➡ Mejorado ⌚ En curso 🔄 Modificado



Mensaje de la dirección

Logros destacados de 2024

Miembros del Comité ESG

Divulgaciones generales

Medioambiente

Social

Gobernanza

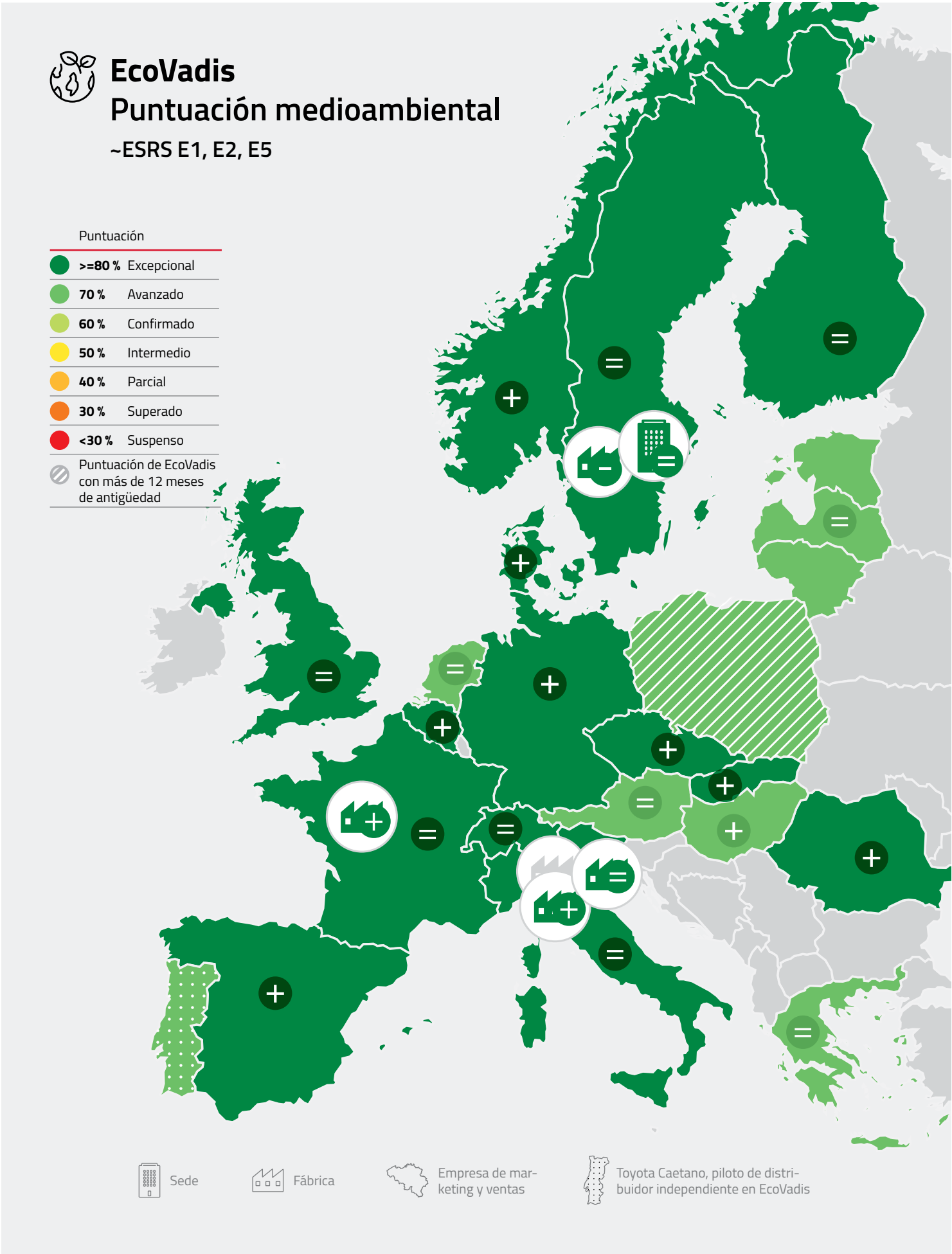


Nuevo enfoque para nuestras declaraciones medioambientales de productos

En línea con la norma ISO 23434, que se centra en la sostenibilidad de las carretillas industriales, hemos introducido un procedimiento nuevo para las declaraciones medioambientales de nuestros productos.

Esta norma proporciona directrices de presentación de datos de sostenibilidad de carretillas industriales. Es obligatorio informar del CO2 equivalente emitido durante la operación, y los materiales en la declaración se dividen en cinco categorías principales: acero, hierro fundido, batería, plástico/goma y otros componentes (incluidos eléctricos y electrónicos).

Esta año, las declaraciones de todas las carretillas eléctricas contrapesadas se han publicado siguiendo este procedimiento nuevo. El siguiente paso es crear las declaraciones para nuestras carretillas contrapesadas de combustión interna, previsto para el año siguiente. Las declaraciones existentes de las carretillas de almacén se actualizarán conforme al procedimiento nuevo como parte de los nuevos proyectos de desarrollo.



«El nuevo Centro de reacondicionamiento (RFC) aumenta la capacidad de prolongar la vida útil de nuestras carretillas y de responder a la demanda de los clientes de *carretillas circulares*. Tenemos un gran interés en continuar innovando y avanzar hacia un modelo de negocio de economía circular».

Per Fyrenius
Vicepresidente de desarrollo corporativo,
Toyota Material Handling Europe

Un centro de reacondicionamiento en Francia da una segunda vida a carretillas

Tras unos proyectos piloto llevados a cabo con éxito en 2021, Toyota Material Handling Manufacturing France, en colaboración con los departamentos de arrendamiento y ocasión de Toyota Material Handling Europe, ha inaugurado oficialmente el Centro de reacondicionamiento (RFC) en Ancenis, que cuenta con un taller de 3000 m² dedicado a restaurar, reparar y renovar carretillas. El equipo de RFC cuenta con 45 empleados, incluyendo técnicos experimentados capaces de diagnosticar y reparar carretillas de toda la cartera de productos de Toyota Material Handling Europe.

Todas las carretillas siguen un proceso que abarca desde una comprobación de seguridad a un control de calidad final, pasando por estaciones de trabajo especializadas en operaciones de reparaciones mecánicas, mantenimiento de sistemas hidráulicos, pintura y montaje. Actualmente, el RFC presta servicio a ocho de nuestras empresas de marketing y ventas, y se prevé que para 2025 haya recibido aproximadamente un centenar de carretillas cada mes. Las carretillas reacondicionadas en el RFC incluyen carretillas contrapesadas (eléctricas y con motores de combustión interna [IC]), apiladoras y carretillas retráctiles.

Se han hecho esfuerzos para ofrecer productos reacondicionados y estandarizados de gran calidad, respaldados por un entorno industrial que sigue los principios del Sistema de producción Toyota (TPS), y para garantizar altos volúmenes de servicio en el futuro.

Al prolongar la vida útil de nuestras carretillas, esta iniciativa nos ayuda a cumplir nuestros objetivos de sostenibilidad, y proporcionará de forma creciente carretillas y servicios circulares a nuestros clientes.



Cerrar las brechas de la economía circular

Llevamos más de una década colaborando con la [Universidad de Linköping \(LiU\)](#), principalmente en proyectos centrados en la estrategia de sostenibilidad de Toyota. En nuestro último proyecto, la LiU está investigando nuestro rendimiento medioambiental y el efecto en él del desarrollo de productos, centrándose en las actividades esenciales para la sostenibilidad como la reparación, la reutilización, el reacondicionamiento y la refabricación.

La LiU está trabajando en este proyecto con ingenieros del departamento de I+D para el Diseño Respetuoso con el Medioambiente, entrevistando a empleados de múltiples departamentos e impartiendo talleres para determinar la mejor forma de vincular actividades estratégicas de sostenibilidad con decisiones tomadas en un contexto de desarrollo, atendiendo tanto las decisiones a nivel de proyecto como a las elecciones de diseño individual.

A medida que avanzamos por la senda de cero emisiones netas, este proyecto aspira a mejorar la eficiencia y la comunicación de la organización, ayudando a cerrar las brechas entre los procesos actuales y su relación con la estrategia general de sostenibilidad de nuestra empresa.



Mensaje de la dirección

Logros destacados de 2024

Miembros del Comité ESG

Divulgaciones generales

Medioambiente

Social

Gobernanza



Social

- ➔ **Objetivo 5.**
Mejorar continuamente la salud, la seguridad y el bienestar
- ➔ **Objetivo 6.**
Incorporar la diversidad, la equidad y la inclusión como base de nuestra cultura en toda nuestra red europea
- ➔ **Objetivo 7.**
Atraer y retener personas
- ➔ **Objetivo 8.**
Formación y desarrollo
- ➔ **Objetivo 9.**
Garantizar que los trabajadores y las comunidades a lo largo de la cadena de valor tengan acceso a condiciones de trabajo seguras y justas, y que se respeten sus derechos humanos



OBJETIVOS DE ESG

OBJETIVOS	ESRS	METAS	VENCIMIENTO	PROPIETARIO DEL EQUIPO DE GESTIÓN EJECUTIVA	ESTADO AF 2023	ESTADO 2024
5. Mejorar continuamente la salud, la seguridad y el bienestar	S1 Plantilla propia	Certificación ISO 45001 para todas las fábricas	2024	Vicepresidente sénior de suministro	5/5	4/4* ✓
		Certificación ISO 45001 para todas las empresas de marketing y ventas y almacenes	2029	Vicepresidente sénior de operaciones de mercado	7/23	6/23 certificados, 2/23 certificados por terceros según una norma local equivalente ↗
		Cero accidentes graves	2030	Vicepresidente sénior de RR. HH.	30	29 ↗
		Absentismo mínimo un día por debajo de la media de la UE	2026	Vicepresidente sénior de RR. HH.	12,23 días/empleado	11,49 días/empleado ↗
		Formación de inducción en salud y seguridad para todos los empleados nuevos	2024	Vicepresidente sénior de RR. HH.	Iniciado en noviembre de 2023	Parte de las formaciones de integración de personal nuevo, aprendizaje electrónico también disponible ✓
6. Incorporar la diversidad, la equidad y la inclusión como base de nuestra cultura en toda nuestra red europea	S1 Plantilla propia	Equipos de gestión tanto a nivel corporativo como local para firmar un compromiso de diversidad, equidad e inclusión	2024	Vicepresidente sénior de RR. HH.	Trabajo en curso	Completado ✓
		Implementar formación sobre prejuicios inconscientes	2026	Vicepresidente sénior de RR. HH.	Trabajo en curso	Trabajo en curso ↩
		Establecer equipos locales de DE&I	2024	Vicepresidente sénior de RR. HH.	Trabajo en curso	Completado ✓
		Añadir un nuevo indicador KPI para supervisar casos de discriminación y acoso: Cero casos de discriminación o acoso	2024	Vicepresidente sénior de RR. HH.	N.A.	Nuevo indicador KPI: Cero casos de discriminación o acoso basado en el número de casos notificados a través del Código de conducta NUE-VO
		Aumentar la representación de géneros infrarrepresentados	A partir de 2025	Vicepresidente sénior de RR. HH.	N.A.	Nuevo indicador KPI: Aumento anual del 1 % de mujeres directivas y del 2 % de empleadas NUE-VO
7. Atraer y retener personas	S1 Plantilla propia	Volumen de negocios inferior al 10 %	2024	Vicepresidente sénior de RR. HH.	10,64 %	9,44 % ✓
		Entrevistas de salida para el 90 % de los que abandonan	2024	Vicepresidente sénior de RR. HH.	80 %	Nuevo proceso en curso para reconstruir una herramienta de orientación de entrevistas de salida ✗
		Evaluaciones de rendimiento para el 80 % de todos los empleados	2024	Vicepresidente sénior de RR. HH.	77 %	78 % ↗
8. Formación y desarrollo	S1 Plantilla propia	Iniciar diez cursos de integración en Toyota Material Handling Europe Academy para nuevos empleados para mejorar la experiencia y el compromiso de los empleados	2024	Vicepresidente sénior de RR. HH.	2/10	9/10 ↗
		Integrar un módulo de sostenibilidad en los cursos de liderazgo interno (Thrive, LIFT, LEAD, Talent)	2024	Vicepresidente sénior de RR. HH.	1/5	4/4** ✓
		25 % de mujeres participantes en programas de desarrollo de liderazgo	2024	Vicepresidente sénior de RR. HH.	17 %	34 % ✓

* Debido a la fusión entre Toyota Material Handling Manufacturing Italy y Simai ahora contamos con cuatro fábricas, y el estado del objetivo para 2024 se ha actualizado en consecuencia

** Objetivo modificado para reflejar los cambios en la formación ofrecida en 2024

✓ Completado

↗ Mejorado

↩ En curso

✗ Modificado



Mensaje de la dirección

Logros destacados de 2024

Miembros del Comité ESG



Divulgaciones generales



Medioambiente



Social



Gobernanza



ESRS S1 Plantilla propia

Construir una cultura juntos

El éxito continuado de Toyota Material Handling Europe se debe a la inversión continua en nuestro personal, sus habilidades profesionales y su desarrollo personal. Somos un empleador de gran tamaño con instalaciones en toda Europa, y tenemos el objetivo de crear un lugar de trabajo donde todas las personas se sientan bienvenidas, respetadas y valoradas.

Incorporar una mayor variedad de perspectivas y experiencias nos permite crear un mejor entorno de trabajo y continuar desarrollar soluciones innovadoras. Nuestra People Philosophy y los Principios rectores de Toyota conforman los cimientos que facilitan que podamos desatar todo nuestro potencial.

La People Philosophy, basada en los Principios rectores de Toyota formulados en 1935 por Toyota Industries Corporation con el fin de encarnar los principios innovadores con los que Sakichi Toyoda fundó la empresa, es una interpretación moderna que refleja el compromiso compartido entre la empresa y el empleado, y entre el equipo y el individuo, de desarrollar y fomentar una cultura basada en la confianza en las capacidades y ambiciones de nuestro personal.

Nos comprometemos con las cinco promesas de nuestra People Philosophy, cuyo pilar es la convicción firme de que todos podemos marcar la diferencia, tanto juntos como individualmente, y que cada uno de nosotros puede ser un líder por derecho propio.

El año pasado celebramos nuestra primera Semana de la Cultura Paneuropea, que rindió homenaje a nuestra diversidad cultural y destacó el vínculo entre la People Philosophy y los Principios rectores de Toyota. Se realizaron varias actividades. Los superiores recibieron una guía de tareas que pueden hacer con los empleados, como ver y debatir sobre películas de distintos temas, compartir mensajes de agradecimiento y organizar sesiones orientadas a impulsar el crecimiento personal. Creemos que este evento anual supone otra herramienta valiosa que permite celebrar y mejorar nuestra cultura mediante la construcción constante del respeto mutuo y la inclusión.

Garantizar que nuestras políticas de empresa incluyan a todos nuestros empleados, y que el personal de Toyota Material Handling Europe pueda influir en ellas, puede suponer un reto, en particular por la transversalidad de las cuestiones de sostenibilidad. La legislación nueva y existente que forma parte del Pacto Verde de la UE (y la agenda social asociada de la UE para una «Transición Justa») seguirá ayudándonos a elevar el listón en la gestión de riesgos y oportunidades dentro de nuestra propia plantilla.

Proceso de mejora continua de la salud, la seguridad y el bienestar

En respuesta al accidente que se produjo en nuestra fábrica en Bolonia en octubre de 2024 , un equipo de gestión de crisis comenzó a trabajar de inmediato. El área se ha protegido y aislado, se están llevando a cabo investigaciones y la fábrica ha suspendido sus operaciones hasta nuevo aviso.

Aún no se ha podido identificar la causa de la explosión, y nos abstendremos de hacer especulaciones hasta que finalice la investigación. En este momento tan duro, nuestros pensamientos están con los familiares, compañeros y amigos de los afectados.

Hemos presentado recientemente una herramienta de elaboración de informes orientada a accidentes, cuasi accidentes y lesiones en nuestras entidades europeas. Nos ayudará a ampliar nuestros conocimientos y a comprender mejor cómo prevenir que estos incidentes vuelvan a ocurrir.

Estamos mejorando continuamente los procesos en toda la empresa para mejorar la divulgación de conocimientos y acercarnos a nuestro objetivo final; cero accidentes graves.

En los próximos años, elevaremos la prioridad de las iniciativas proactivas de salud y bienestar. Todas nuestras fábricas ya han obtenido la certificación ISO 45001  de sistemas de gestión de salud y seguridad en el lugar de trabajo, y nuestro objetivo es que también la obtengan todas nuestras empresas de marketing y ventas y almacenes para 2029.



ISO 45001

Salud y seguridad

Cubriendo el 41 % de nuestras entidades



Certificado por terceros según la norma ISO



Certificado por terceros según una norma local equivalente



Logística de piezas

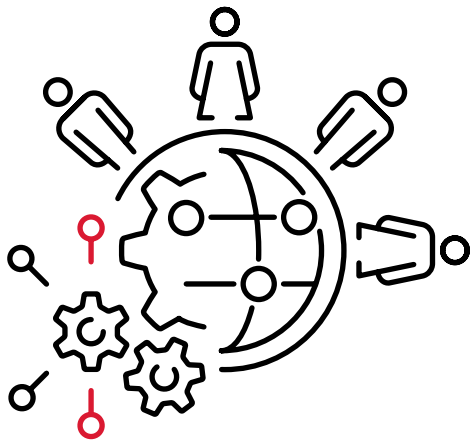


Fábrica



Empresa de marketing y ventas

Integración de la diversidad, equidad e inclusión en toda la empresa



Nuestra visión es ofrecer un lugar de trabajo moderno: atractivo, inclusivo y productivo. Queremos que todas las personas en Toyota Material Handling Europe se sientan bienvenidas, respetadas e incluidas.

Partiendo de nuestro anterior compromiso de DE&I, este año hemos presentado nuestra nueva política de DE&I, que tiene dos objetivos claros: un aumento anual del 1 % de mujeres directivas y del 2 % de empleadas en toda la empresa. Debemos ampliar la representación de género en nuestra empresa, y estos nuevos indicadores KPI nos ayudarán a impulsar el cambio.

Asimismo, hace poco se produjo un hito importante debido la incorporación de la primera representante femenina a nuestro equipo de gestión ejecutiva; Silke Ernst, vicepresidente sénior, Recursos Humanos y Comunicaciones. Silke aporta una amplia experiencia en la dirección de procesos locales y globales de RR. HH., así como de impulso del cambio y de transformación cultural.

También nos llena de satisfacción poder anunciar que Toyota Material Handling Italy obtuvo la certificación ISO 30415 de «Gestión de Recursos Humanos - Diversidad e Inclusión» al final del pasado año. Este logro es una prueba de nuestro compromiso de fomentar un lugar de trabajo inclusivo y equitativo, y esperamos servir de inspiración a otras entidades europeas. Toyota Material Handling divulgará de forma activa sus prácticas recomendadas y sus conocimientos, allanando el camino para que más centros obtengan esta importante certificación, lo que nos ayudará a integrar aún más la diversidad y la inclusión en nuestra cultura empresarial.

Logros destacados de 2024

Miembros del Comité ESG

Divulgaciones generales

Medioambiente

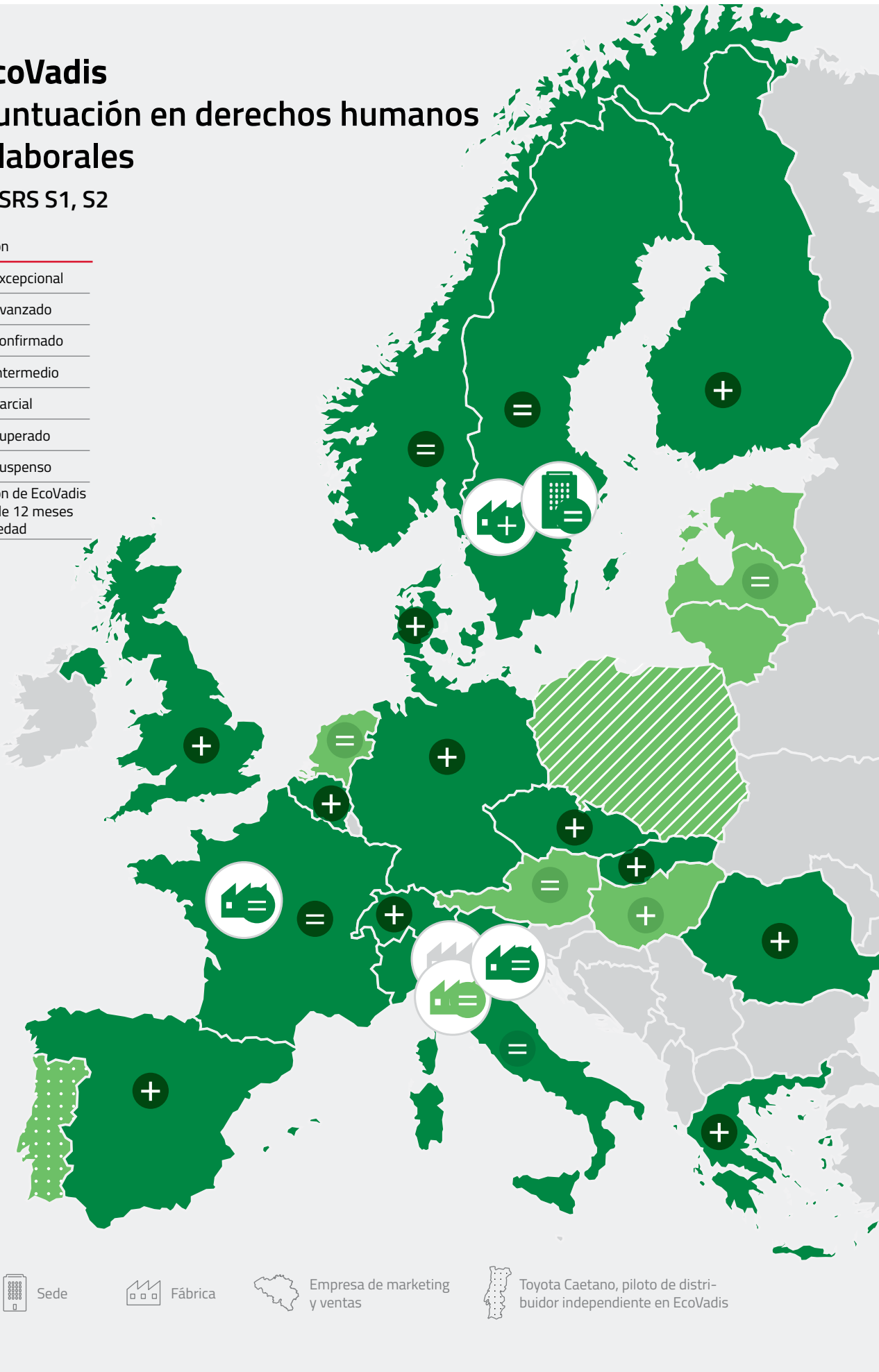
Social

Gobernanza



EcoVadis
Puntuación en derechos humanos y laborales
~ESRS S1, S2

Puntuación	
>=80 %	Excepcional
70 %	Avanzado
60 %	Confirmado
50 %	Intermedio
40 %	Parcial
30 %	Superado
<30 %	Suspense
Puntuación de EcoVadis con más de 12 meses de antigüedad	



El avance en otros objetivos de DE&I se ha acelerado, y ya hemos alcanzado tres metas descritas en nuestro anterior informe:

- ✓ Obtener la firma de equipos de gestión a nivel corporativo y local para un compromiso de diversidad, equidad e inclusión
- ✓ Establecer equipos locales de DE&I
- ✓ Añadir un nuevo indicador KPI para supervisar casos de discriminación y acoso mediante el análisis de casos notificados a través de nuestro Código de conducta

Atraer y retener personas

Hemos alcanzado nuestro objetivo de alcanzar una rotación de personal inferior al 10 % y hemos llevado a cabo evaluaciones de rendimiento del 78 % de nuestros empleados, muy cerca de nuestro objetivo del 80 %. Llevamos muchos años llevando a cabo entrevistas de salida, y vamos a introducir una métrica nueva para poder adoptar medidas específicas en los ámbitos que lo requieran.

Formación y desarrollo

En términos de objetivos, 9 de 10 cursos de integración de personal nuevo ya están disponibles en Toyota Material Handling Europe Academy, y hemos integrado un módulo de sostenibilidad en todos nuestros cursos de liderazgo interno (Thrive, LIFT, LEAD, Talent). El año pasado superamos nuestro objetivo de alcanzar un 25 % de mujeres participantes en programas de desarrollo de liderazgo, con un 34 % de mujeres.



«Me incorporé a esta empresa hace muy poco tiempo, y hay muchos aspectos positivos, aunque también desafíos que debemos afrontar para ser aún mejores. Nuestro personal es el elemento más importante para crear un lugar de trabajo inclusivo donde todos tengan la seguridad de poder ser como son».

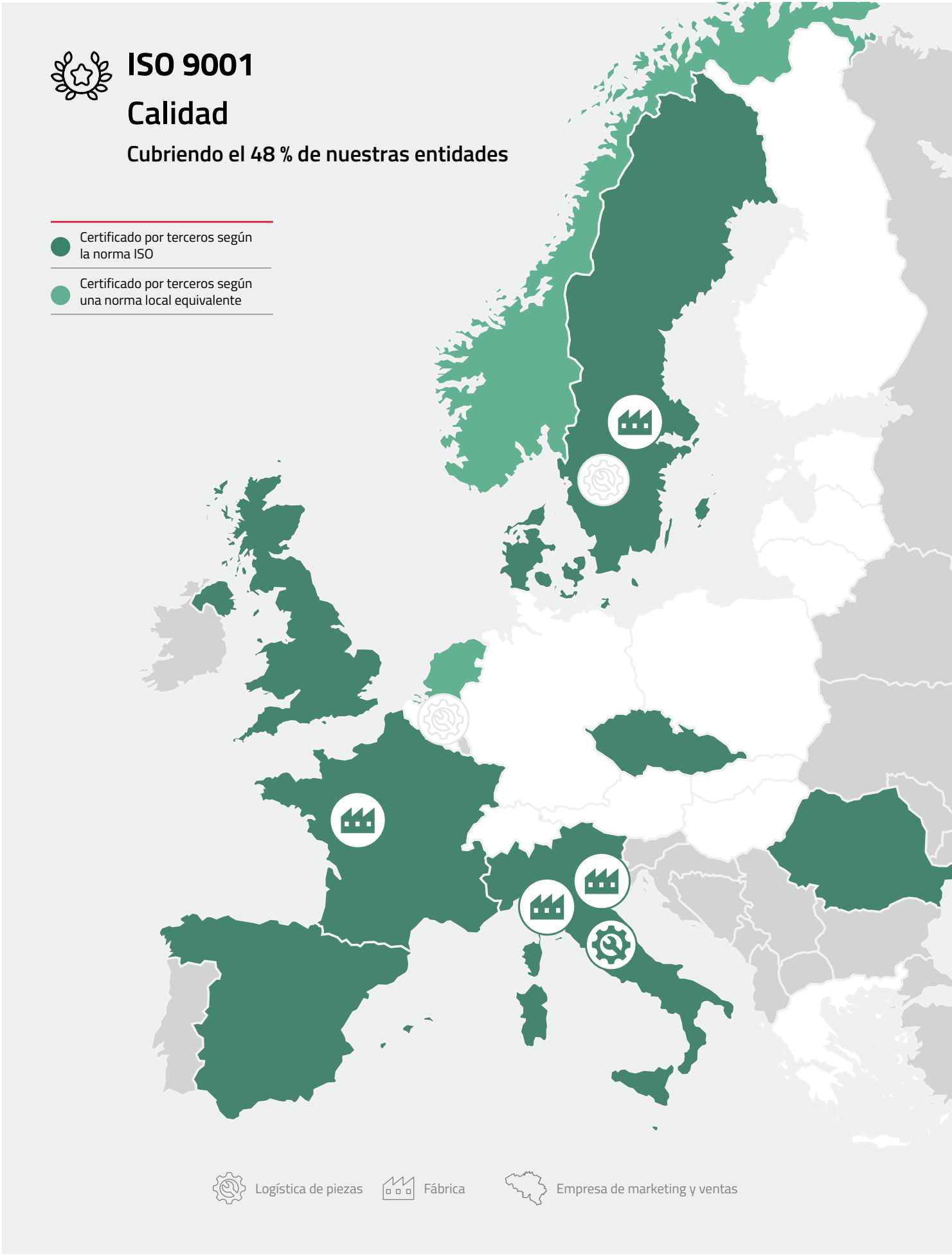
Silke Ernst
Vicepresidenta sénior, Recursos Humanos y Comunicaciones,
Toyota Material Handling Europe

También estamos finalizando una taxonomía de soluciones de seguridad relacionadas con nuestra cartera de productos, garantizando que podamos cerrar las brechas en nuestra lista actual de opciones de seguridad. Es fundamental que armonicemos nuestros productos y el suministro de piezas.

A este respecto, queremos crear una visión de «Soluciones de seguridad» que en el futuro nos ayudará a guiar y gestionar nuestra cartera.

También estamos avanzando en la obtención de la certificación ISO 9001 , centrada en sistemas de gestión de calidad, y prácticamente la mitad de nuestras entidades ya cuentan con ella.

Mientras tanto, estamos preparando nuestra cartera de productos para alinearla con varias directivas de la UE (2023/1230 y 2022/2464) garantizando, por ejemplo, que más productos de seguridad estén basados en la visión, compatibles con IA y modernos en términos de ciberseguridad.



Juegos Olímpicos y Paralímpicos de París 2024

Nos hemos implicado en el patrocinio de Toyota de los Juegos Olímpicos y Paralímpicos de París 2024, apoyando los juegos mediante el suministro de equipos eléctricos de manejo de materiales mediante contratos de arrendamiento. Más de 400 carretillas de iones de litio y 5 carretillas de celda de combustible operaron en distintos lugares de Francia.

Nuestras carretillas, adaptadas a las distintas necesidades de nuestros socios, permitieron distribuir el equipo necesario para montar estadios deportivos en el centro de la ciudad, entregar suministros a infraestructuras públicas, distribuir el equipo de más de 10 500 atletas, y reabastecer los puestos de catering.

Para garantizar la fiabilidad y la seguridad de los equipos de manejo de nuestros productos, creamos un servicio de asistencia técnica disponible en todo momento que realizó 36 intervenciones para devolver carretillas elevadoras al servicio tras fallos de operación, como una carga incorrecta de la batería o una carretilla elevadora atascada en barro.



A petición del Comité Olímpico Internacional, compensamos todas las emisiones realizadas en los Juegos:

- ✔️ **Carretillas:** basamos nuestros cálculos en la fase de uso exacta, prorrateando así un ciclo de vida completo incluyendo las materias primas, la producción, la fase de uso del transporte y el final de la vida útil
- ✔️ **Hospitalidad:** también se compensaron las emisiones producidas por el transporte, así como por la comida y las bebidas proporcionadas a los invitados

Como parte del proceso de compensación, solicitamos a nuestra empresa francesa de marketing y ventas que votase por los proyectos de compensación en los que les gustaría invertir. El equipo eligió dos proyectos de reforestación y un proyecto de plantación de setos. Estos proyectos fueron seleccionados por un socio local de confianza, y obtuvieron la certificación *Label bas-carbone*, desarrollada por el gobierno francés con un seguimiento de auditoría transparente.

En cada fase, una solución de Toyota Material Handling respondió a las necesidades de los operadores, en línea con el objetivo del Comité Organizador de París 2024 de reducir las emisiones totales de carbono del evento: toda la flota de equipos de manejo de materiales se equipó con baterías de iones de litio, y se recargaba en tomas eléctricas específicas. El uso de carretillas contrapesadas eléctricas en lugar de las de combustión interna redujo las emisiones a una cuarta parte.



«Estamos muy satisfechos de haber contribuido, a nuestra manera, al éxito de París 2024. Este extraordinario evento nos permitió demostrar, una vez más, la fiabilidad de nuestras carretillas elevadoras y la calidad de nuestros servicios al apoyar a nuestros socios y a los usuarios de nuestros equipos. Ha sido una experiencia tan intensa como gratificante».

Eric Loustau
Director general,
Toyota Material Handling France

ESRS S2 Trabajadores en la cadena de valor - Preproducción

Colaboración con proveedores

Para poder determinar con precisión el impacto real de la empresa en el medioambiente y la sociedad, es necesario analizar en detalle toda la cadena de valor, incluyendo nuestra amplia base de proveedores. Como uno de los mayores fabricantes de carretillas elevadoras, el 80 % de los proveedores se encuentran cerca de nuestras plantas de producción, lo que nos permite apoyar la economía local y reducir el impacto del transporte.

Con este propósito, hemos creado la Iniciativa de Abastecimiento Sostenible con el fin de gestionar el rendimiento social y medioambiental. Gracias a esta iniciativa, muchos proveedores se han incorporado a la plataforma EcoVadis, lo que nos ha permitido evaluar sus rendimientos actuales de sostenibilidad, impulsar la mejora continua y aumentar la transparencia.

Hasta el momento, se han evaluado las tarjetas de puntuación ESG de 751 proveedores, y 549 han sido reevaluados para analizar la mejora, habiendo mejorado su rendimiento un 70 % de estos. Desde que se unieron a nuestra red, 38 proveedores han adoptado objetivos validados por la iniciativa de objetivos basados en la ciencia (SBTi), 39 proveedores han comenzado a usar energías renovables, y 38 proveedores han elaborado políticas de prevención de la discriminación y del acoso.



Al establecer expectativas claras y proporcionar recursos, hemos podido observar un aumento notable del número de proveedores que han adoptado prácticas más sostenibles. Este esfuerzo conjunto evidencia nuestro compromiso de construir una cadena de suministro más sostenible. La implicación proactiva de nuestros proveedores nos sigue ayudando a avanzar de forma decidida hacia nuestros objetivos de ESG, y es muy gratificante observar como un número creciente de proveedores adopta medidas concretas para reducir su impacto medioambiental y aumentar su implicación en la sociedad. También hemos comenzado a animar a nuestros proveedores principales a que establezcan objetivos de reducción de emisiones con la SBTi.

Los desafíos son inherentes al progreso; para una empresa con varios niveles de proveedores, puede ser complejo garantizar que los estándares de sostenibilidad se cumplan en toda la cadena de valor. Los factores como la distancia geográfica, las diferencias culturales y los distintos entornos de reglamentación pueden dificultar el seguimiento y la gestión del impacto en el medioambiente y la sociedad. Debido a ello, hemos modificado algunos objetivos determinados para proveedores con el fin de facilitar el progreso y el cumplimiento.

No obstante, afrontar estos retos también presenta oportunidades. Al centrarnos en construir relaciones sólidas con nuestros proveedores de nivel 1 y al animarlos a implicarse con sus proveedores (niveles 2 y 3), podemos crear una cadena de suministro más resiliente y sostenible. La proactividad nos permite alcanzar nuestros objetivos de ESG y reducir los riesgos operativos, impulsar la innovación y anticiparnos a los cambios legislativos. Una cadena de suministro más resiliente y sostenible supone una ventaja competitiva en el mercado global actual.

Nuestra Conferencia de Proveedores anual reunió a más de 300 proveedores clave, y se trataron varios asuntos relacionados con la sostenibilidad. Se organizó un seminario web especial, «Una visión a la reglamentación sobre ESG», para ayudar a que los proveedores se alineen con prácticas empresariales sostenibles y ayudarlos a transformar su proceso de adquisición.

Solicitudes actualizadas de objetivos para nuestros proveedores

 Proveedores	 El 70 % del APV* se produce con proveedores que han suscrito el Código de conducta a marzo de 2025
	 El 90 % del APV se produce con proveedores que han suscrito el Código de conducta a marzo de 2029
	 Deben aceptar una invitación para una auditoría de sostenibilidad, si han sido seleccionados por nuestra empresa como de alto riesgo de ESG
Proveedores >100 000 € APV/año	 Tienen el deber de compartir con nosotros sus tarjetas de puntuación de carbono y ESG de EcoVadis antes de 2030
Proveedores directos de materiales para fábricas >100 000 € APV/año	 Deben poseer una certificación ISO 14001
Proveedores >100 000 € de APV/año, con un alto impacto en nuestra huella de carbono	 Deben comprometerse con la iniciativa de objetivos basados en la ciencia (SBTi) antes de diciembre de 2025

* Valor anual de compra (APV): el gasto total anual de Toyota Material Handling Europe con proveedores (no incluye distribuidores y concesionarios de Toyota Material Handling Europe, facturas de recompra y bonificaciones a clientes y comisiones de agentes de ventas)



«Para ayudar a garantizar el cumplimiento en toda nuestra cadena de valor, se exige a los proveedores que garanticen unas condiciones laborales seguras y justas, que respeten los derechos humanos, y que divulguen sus datos de sostenibilidad. Animamos a los proveedores a compartir una evaluación anual de rendimiento de sostenibilidad de EcoVadis, lo que fortalece la asunción de responsabilidades y la mejora continua».

Rebeca Bruno
Responsable de categoría,
Toyota Material Handling Europe



Mensaje de la
dirección

Logros destacados
de 2024

Miembros del
Comité ESG



Divulgaciones
generales



Medioambiente



Social



Gobernanza



Gobernanza

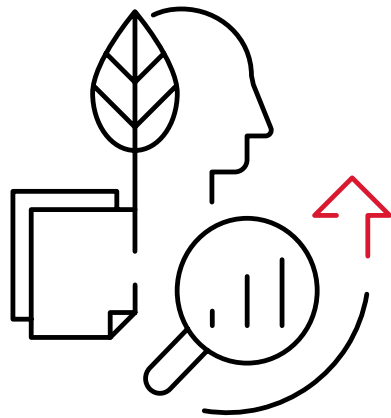
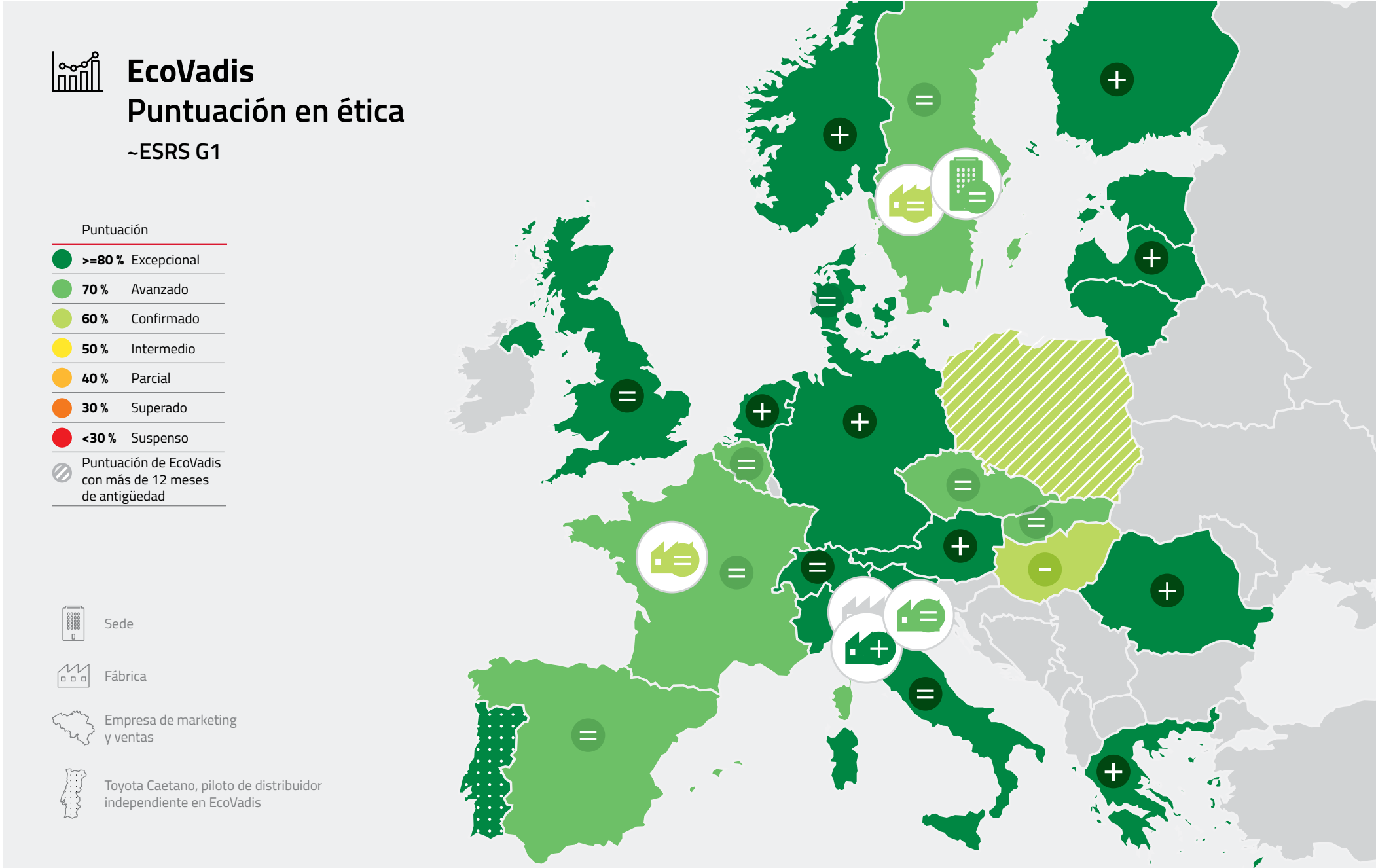
➔ **Objetivo 10.**
Garantizar que contamos con las políticas,
los procesos y una cultura empresarial ética
adecuados en toda nuestra cadena de valor



ESRS G1 Gobernanza

Introducción de cuestiones de ESG en nuestro modelo de gobernanza

El año que viene, nuestra empresa matriz Toyota Industries Europe AB deberá publicar un informe totalmente alineado con las Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad (ESRS). Las ESRS, un conjunto de requisitos de divulgación y cumplimiento de la UE para grandes empresas y una parte fundamental de la Directiva de informes de sostenibilidad corporativa (CSRD) de la UE, se aplicarán a todas las empresas que cumplan ciertos requisitos, incluidas aquellas que tengan más de 250 empleados.

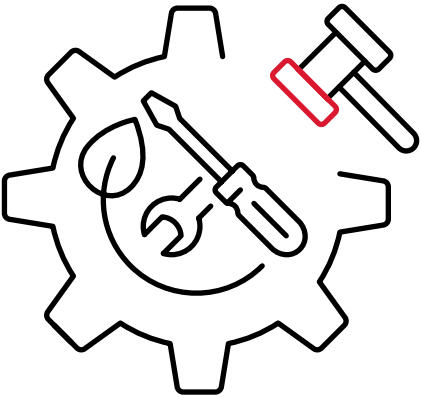
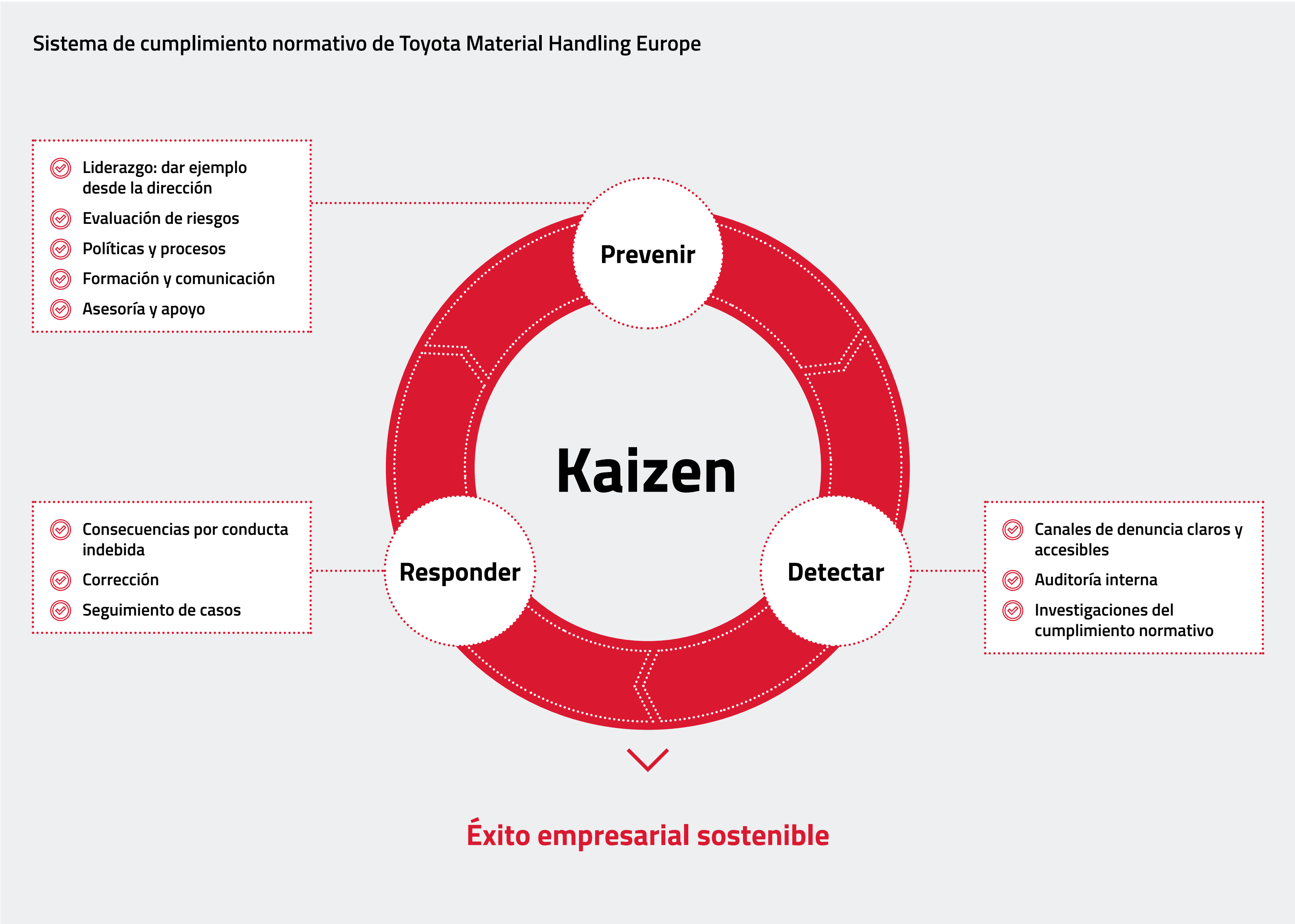


Alinearse con las ESRS implica garantizar que las cuestiones de ESG se aborden e integren de forma correcta en nuestra conducta empresarial. Por ejemplo, nuestro Sistema de Cumplimiento, que abarca aspectos como la lucha contra el soborno y la corrupción, fue creado en 2014. Lo hemos seguido desarrollando de forma continua, y hemos observado en los últimos años un avance notable en el cumplimiento de los requisitos, en constante crecimiento. Más aún, para facilitar que nuestros empleados puedan monitorizar las políticas de sostenibilidad de la UE, se ha presentado un nuevo conjunto de herramientas para la legislación ESG de la UE, que facilita nuestra tarea de seguir los cambios legislativos.

El **Comité ESG**, de reciente creación, también se ha convertido en un impulsor fundamental para ser un negocio cada vez más sostenible, ya que garantiza que nuestras prioridades de sostenibilidad se adopten en toda la empresa. Una amplia red de responsables de cumplimiento local (LCO) también se ocupa de mantener el Sistema de Cumplimiento en todas nuestras entidades de negocio. Este año, también hemos prestado una atención especial al cumplimiento mediante la «Compra responsable», aumentando las sesiones de formación impartidas en los departamentos de compra pertinentes.

OBJETIVOS DE ESG

OBJETIVOS	ESRS	METAS	VENCIMIENTO	PROPIETARIO DEL EQUIPO DE GESTIÓN EJECUTIVA	ESTADO AF 2023	ESTADO 2024
10. Garantizar que contamos con las políticas, los procesos y una cultura empresarial ética adecuados en toda nuestra cadena de valor	G1 Gobernanza	100 % de todos los empleados formados en el Código de conducta (cada dos años)	2024	Vicepresidente sénior de finanzas	100 %	100 %
		100 % de todos los empleados formados en Seguridad de la Información (cada dos años)	2024	Vicepresidente sénior de finanzas	100 %	Pospuesto al AF 2025
		100 % de los nuevos empleados formados en Sostenibilidad	2024	Vicepresidente sénior de desarrollo corporativo	Lanzado en noviembre de 2023	Progreso realizado: aproximadamente el 41 % de los empleados nuevos han completado este curso de forma parcial o total. No obstante, no se alcanzó el objetivo debido a algunos factores, como la falta de datos de seguimiento. Nos esforzaremos para mejorar el seguimiento.
		Actualizar el Código de conducta y el Código de conducta para proveedores para que se alineen completamente con los subtemas esenciales enumerados en ESRS G1	2025	Vicepresidente sénior de suministro/ Vicepresidente sénior de finanzas	Trabajo en curso	Trabajo en curso
		Establecer proceso de debida diligencia de proveedores	2025	Vicepresidente sénior de suministro	Trabajo en curso	Trabajo en curso
		Formar a todos los departamentos de compras en Compra responsable	2024	Vicepresidente sénior de suministro/ Vicepresidente sénior de finanzas	En curso	La mayoría de los departamentos han recibido formación. Sin embargo, para los que aún no han recibido formación, el objetivo se ha pospuesto a 2025



Se establecieron todos los objetivos de ESG asociados a la gobernanza de 2024 y 2025, y nos satisface enormemente haber cumplido ya uno de ellos; la formación del 100 % de los empleados en el Código de conducta. Estamos avanzando en todos los demás objetivos, y esperamos poder ofrecer una actualización más detallada en nuestro siguiente informe de sostenibilidad.

Además de nuestros objetivos de ESG, también nos vamos a centrar en un conjunto de prioridades relacionadas con la sostenibilidad, incluido ampliar y mantener el conjunto de herramientas para la legislación ESG de la UE, actualizar nuestra política de Compra responsable (lo que incluye el Código de conducta para proveedores), presentar un Código de conducta para concesionarios independientes, integrar el Código de conducta de Toyota Industries Corporation (TICO), recientemente presentado, y garantizar la supervisión y actualización de las políticas y directrices relevantes.



«Es fundamental garantizar que las cuestiones de ESG estén en el centro de nuestra conducta empresarial. El nuevo conjunto de herramientas para la legislación ESG de la UE es una de nuestras principales prioridades relacionadas con la sostenibilidad, y nos ayuda a seguir y observar la legislación en evolución constante».

Johan Levinsson
Asesor jurídico sénior,
Toyota Material Handling Europe

Apéndice

- ➡ [Lista de acrónimos](#)
- ➡ [Cuestiones esenciales para Toyota Material Handling Europe, en el contexto de las Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad \(ESRS\)](#)



Lista de acrónimos

Acrónimo	Ampliación
AI	Inteligencia artificial
APV	Valor anual de compra
CO2e	Dióxido de carbono equivalente
CSR	Responsabilidad social corporativa
CSRD	Directiva de informes de sostenibilidad corporativa
DE&I	Diversidad, equidad e inclusión
DMA	Evaluación de doble materialidad
DOPA	Observatorio Digital para las Zonas Protegidas
ECHA	Agencia Europea de Sustancias y Mezclas Químicas
ESG	Medioambiente, social y de gobernanza
ESRS	Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad
UE	Unión Europea
EU-OSHA	Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo
AF	Año financiero o año fiscal
GEI	Gases de efecto invernadero
GWh	Gigavatio-hora
H&S	Salud y seguridad
RR. HH.	Recursos Humanos
HVO	Aceite vegetal hidrogenado

Acrónimo	Ampliación
IC	Combustión interna
ICE	Motor de combustión interna
OIT	Organización Internacional del Trabajo
ISO	Organización Internacional de Normalización
KPI	Indicador clave de rendimiento
Kt	Kilotón
ACV	Análisis del ciclo de vida
LCO	Responsable de cumplimiento local
LEAD	Programa de desarrollo de liderazgo para líderes de equipos
LIFT	Programa de desarrollo de liderazgo para líderes multifuncionales
LiU	Universidad de Linköping
GLP	Gas licuado de petróleo
LWE	Serie Levio con conductor acompañante
MWh	Megavatio-hora
N.A.	No aplicable
ODA	Asistencia de detección para el operador
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico
PVC	Cloruro de polivinilo
I+D	Investigación y desarrollo

Acrónimo	Ampliación
REACH	Registro, evaluación, autorización y restricción de productos químicos
RFC	Centro de reacondicionamiento
RoHS	Directiva sobre la restricción de sustancias peligrosas
RTLS	Sistema de localización en tiempo real
SBTi	Iniciativa de objetivos basados en la ciencia
SOC	Sustancias preocupantes
SVHC	Sustancias extremadamente preocupantes
SVP	Vicepresidente sénior
SWE	Serie Staxio con conductor acompañante
TICO	Toyota Industries Corporation
TIE AB	Toyota Industries Europe AB
TPS	Sistema de producción de Toyota
ONU	Organización de las Naciones Unidas
VP	Vicepresidente
WTT	Rueda a depósito

Cuestiones esenciales para Toyota Material Handling Europe, en el contexto de las Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad (ESRS)

	E1	Cambio climático
		Mitigación del cambio climático
		Energía
		Adaptación al cambio climático
	E2	Contaminación
		Contaminación del aire
		Contaminación del agua
		Contaminación del suelo
		Contaminación de organismos vivos y recursos alimentarios
		Sustancias preocupantes
		Sustancias extremadamente preocupantes
		Microplásticos
	E3	Recursos hídricos y marinos
		Consumo de agua
		Extracciones de agua
		Vertidos de agua
		Vertidos de agua en los océanos
		Extracción y uso de recursos marinos*
	E4	Biodiversidad
		Cambio climático, contaminación y otras cuestiones
		Cambio de uso de la tierra (p. ej., artificialización del suelo), cambio de uso del agua dulce y cambio de uso del mar
		Explotación directa
		Especies exóticas invasoras
		Ejemplos: Tamaño de la población de especies y riesgo de extinción global de especies
		Ejemplos: Degradación de la tierra, desertificación y sellado del suelo
		Impactos y dependencias de los servicios ecosistémicos
	E5	Uso de recursos y economía circular
		Entradas de recursos, incluido el uso de recursos
		Salidas de recursos relacionados con productos y servicios
		Residuos, generación de residuos e impactos significativos relacionados con residuos

	S1	Plantilla propia
		Salud y la seguridad de nuestra plantilla
		Diálogo social
		Negociación colectiva y libertad sindical, existencia de comités de empresa y derechos de información, consulta y participación de los trabajadores
		Equilibrio entre la vida profesional y personal
		Empleo seguro
		Salarios adecuados
		Tiempo de trabajo
		Formación y desarrollo de habilidades
		Igualdad de género e igualdad salarial por trabajo de igual valor
		Diversidad
		Empleo e inclusión de personas con discapacidad
		Medidas contra la violencia y el acoso en el lugar de trabajo
		Trabajo infantil
		Trabajo forzado
		Vivienda adecuada*
	S2	Trabajadores en la cadena de valor
		Salud y seguridad del personal en toda nuestra cadena de valor
		Negociación colectiva y libertad sindical, incluida la existencia de comités de trabajo
		Diálogo social
		Empleo seguro
		Tiempo de trabajo
		Salarios adecuados
		Equilibrio entre la vida profesional y personal
		Formación y desarrollo de habilidades
		Igualdad de género e igualdad salarial por trabajo de igual valor

		Medidas contra la violencia y el acoso en el lugar de trabajo
		Diversidad
		Empleo e inclusión de personas con discapacidad
		Trabajo infantil
		Trabajo forzado
		Vivienda adecuada
		Privacidad
		Agua y saneamiento
	S3	Comunidades afectadas
		Vivienda adecuada*
		Alimentación adecuada*
		Agua y saneamiento
		Impactos relacionados con la tierra
		Impactos relacionados con la seguridad
		Libertad de expresión*
		Libertad de asociación*
		Impactos en los defensores de los derechos humanos*
		Consentimiento libre, previo e informado
		Autodeterminación
		Derechos culturales
	S4	Consumidores y usuarios finales*

	G1	Conducta empresarial
		Protección de los denunciantes
		Bienestar animal*
		Cultura corporativa
		Prevención y detección incluida la formación e incidentes
		Compromiso política y actividades de presión
		Gestión de relaciones con proveedores incluyendo prácticas de pago

* N.A. para Toyota Material Handling Europe

Informe del estado de sostenibilidad 2024

Para obtener más información, póngase en contacto a través de
sustainable.development@toyota-industries.eu

TOYOTA

MATERIAL HANDLING